

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek administracja

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku administracja.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 16 studentów (6 studentów – I roku , 7 studentów – II roku,   
3 studentów – III roku,), kierunku administracja co stanowiło 27 % wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| administracja | 60 | 16 | 27% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 100% | 90% | 100% |
| Większość | - | 10% | - |
| Niewielu | - | - | - |
| Nikt | - | - | - |

**Uwagi**:

**I rok**

* ok,
* nie mam uwag.

**II rok**

* nie mam uwag.

**III rok**

* brak.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  **[**liczba wskazanych odp.**]** |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 1 | 4 | 2 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 5 | 4 | 3 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 0 | 0 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 2 | 3 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 4 | 5 | 1 |
| Testportal.pl | 1 | 2 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 6 | 6 | 1 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 4 | 1 | 0 |
| Inne | 1 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział%] |
| W ogóle się nie odbywają | - | - | 33% |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | 50% | 28% | - |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | - | 57% | 33% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 50% | 14% | 33% |
| Brak odpowiedzi | - | - | - |

**Uwagi**

**I rok**

* ok.

**II rok**

* nie mam uwag.

**III rok**

* brak.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | - | 29% | - |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 10% | 14% | 33% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | - | 29% | 66% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 90% | 14% | - |
| Brak odpowiedzi | - | 14% | - |

**Uwagi**

**I rok**

* Ok.;
* brak uwag.

**II rok**

* brak;
* nie mam uwag.

**III rok**

* brak.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 90% | 14% | 66% |
| Dobry | 10% | 72% | - |
| Zły | - | 14% | 33% |
| Bardzo zły | - | - | - |
| Brak odpowiedzi | - | - | - |

**Uwagi**

**I rok**

* brak uwag;
* na wszystkie pytania otrzymywałam odpowiedź bezpośrednio lub za pośrednictwem starosty grupy;
* nie mam uwag.

**II rok**

* nie mam uwag.

**III rok**

* droga mailowa to najgorszy sposób, na odpowiedz od wykładowcy trzeba czekać kilka dni. szczególnie kontakt z panią promotor, praktycznie zerowy, a w związku z tym brak informacji na temat obrony.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | - | 28% | - |
| Raczej tak | 100% | 44% | 100% |
| Raczej nie | - | 28% | - |
| Zdecydowanie nie | - | - | - |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  **[**liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | - | - | - |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | - | - | 1 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | - | - | - |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 3 | 6 | 2 |

**Uwagi**

**I rok**

* nic;
* nie występują żadne nieprawidłowości w prowadzeniu zajęć online. Wszystko jest dobrze   
  i wyczerpująco wyjaśnione;
* wszystkie spotkania/egzaminy konsultowane są na grupie ze starostą tak aby pasowały studentom   
  i wykładowcom.

**II rok**

* Nie występują żadne nieprawidłowości w prowadzeniu zajęć online. Wszystko jest dobrze i wyczerpująco wyjaśnione.
* brak;
* czasem złe łącza internetowe, ale to niczyja wina.

**III rok**

* brak.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* wszystkie techniki w nauczaniu online stosowane przez nasza uczelnię w pełni i dobrze usprawniają prowadzenie zajęć. Materiały wysyłane drogą e-mailową przez wykładowców pomagają mi w nauce;
* stworzenie jednego portalu łącznościowego wykładowca - student, a nie poczta PWSTE, BigBlueButton, poczta grupowa, Jitzi Meet.

**II rok**

* wszystko jest ok
* nie mam pomysłu

**III rok**

* niektórzy wykładowcy mogliby po porostu być bardziej dostępni. To ułatwiło by pracę ponieważ kontakt byłby szybszy. Na niektóre odpowiedzi czekamy po kilka, kilkanaście dni.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział%] |
| Zdecydowanie tak | 80% | 42% | 33% |
| Raczej tak | 20% | 57% | 66% |
| Raczej nie | - | - | - |
| Zdecydowanie nie | - | - | - |

**Uwagi**

**I rok**

* brak.

**II rok**

* nie mam uwag.

**III rok**

* brak.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie;
* nie mam problemu w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego nauczania;
* nie mam problemu;
* raczej nie.

**II rok**

* nie mam problemu.

**III rok**

* w bibliotece nie można wypożyczyć książek które były potrzebne do napisania pracy licencjackiej. To co było w ofercie biblioteki internetowej w ogóle nie było przydatne (patrząc nawet na to że nie było tego za wiele);
* brak;
* nie.