

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek filologia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku filologia.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 23 studentów (10 studentów – I roku, 4 studentów – II roku, 9 studentów – III roku), kierunku filologia co stanowiło 35% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| filologia | 65 | 23 | 35% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 70% | 75% | 67% |
| Większość | 30% | 25% | 33% |
| Niewielu | ---- | ---- | ---- |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* część wykładowców w pierwszym miesiącu zdalnego nauczania nie kontaktowała się z nami w ogóle;
* nie wszyscy od razu kontaktowali się ale z czasem to się zmieniało;
* brak.

**II rok**

* niektórzy wykładowcy odezwali się dopiero po pewnym czasie;
* brak uwag;
* niektórzy prowadzący nie trzymali się planu zajęć.

**III rok**

* zaraz po zawieszeniu zajęć kontaktowała się część prowadzących jednak druga część odezwała się dopiero w kwietniu;
* niektórzy wykładowcy kontaktowali się z opóźnieniem;
* brak;
* większość prowadzących kontaktowała się z moją grupą, niemniej jednak byli również prowadzący, którzy nie przeprowadzili ani jednych zajęć w całym semestrze, wysyłali tylko materiały a na koniec wymagają napisania testu. Jest to niekompetentne.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 1 | 4 | 8 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 10 | 4 | 8 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 6 | 0 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 0 | 1 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 10 | 3 | 9 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 10 | 3 | 9 |
| Testportal.pl | 5 | 3 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 9 | 3 | 8 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 8 | 3 | 4 |
| Inne | 1 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- | ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | ---- | 25% | 22% |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 60% | 50% | 67% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 40% | 25% | 11% |

**Uwagi**

**I rok**

* platforma BBB ma problem, gdy zaczyna mówić kilka osób na raz lub ma tylko włączone mikrofony   
  - idzie pogłos. Materiały odtwarzane z komputera na tej platformie są słabo słyszalne;
* jednakże nie wszystkie zajęcia odbywają się na platformach, niektóre polegają na przesyłaniu zadań drogą e-mail.;
* nie odbywały się zajęcia online z języka niemieckiego, materiały były przesyłane na pocztę.
* brak.

**II rok**

* zajęcia odbywające się przez takie aplikacje jak Zoom czy BBB jest kilka, reszta zajęć odbywa się   
  w formie wysyłania przez wykładowców prac do zrobienia samodzielnego;
* brak.

**III rok**

* brak uwag.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 10% | 25% | 11% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 30% | ---- | 67% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 60% | 50% | 11% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | ---- | 25% | 11% |

**Uwagi**

**I rok**

* jest więcej samodzielnej nauki i więcej materiałów, natomiast wykładowcy czasem nie tłumaczą materiałów lub robią to pobieżnie;
* niektóre zajęcia nieco się różnią w formie online, są mniej precyzyjne;
* zajęcia prowadzone są jak najbardziej profesjonalnie ale jednak różnią się od tradycyjnej formy Siedzenie przed komputerem zniechęca i rozleniwia.

**II rok**

* większość zadań na początku była przesyłana w dużej ilości i bez wyjaśnień w jaki sposób je wykonać. Niektóre przedmioty powinny odbywać się w formie rozmowy gdyż potrzebne jest wyjaśnienie od wykładowcy w celu zrozumienia tematu;
* w wielu przypadkach materiał pokrywany jest dużo bardziej obszerny niż dotychczas realizowany na zajęciach;
* z niektórych przedmiotów jest więcej materiału do przerobienia niż byłoby na zwykłych zajęciach.

**III rok**

* nie można tego w żaden sposób porównać. Nie chcę obwiniać za to prowadzących, gdyż była to tak samo dla nich nowa sytuacja jak i dla nas. Jednak po tym czasie zdecydowanie stwierdzam, że poziom kształcenia internetowego jest dużo niższy od tradycyjnego. Kontakt z prowadzącymi jest ograniczony, zdarzały się niejasne polecenia, bywały dni kiedy zadań mieliśmy aż za dużo materiałów do przerobienia lub też takie kiedy nie mieliśmy zupełnie nic;
* brak uwag

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 50% | 50% | 22% |
| Dobry | 50% | 50% | 78% |
| Zły | ---- | ---- | ---- |
| Bardzo zły | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* obecnie każdy kontaktuje się mailowo lub telefonicznie z grupą, nie mamy większych problemów   
  z komunikacją;
* nie wszyscy prowadzący regularnie odczytują e-maile;
* kontakt mógłby być lepszy, praktycznie każdy wykładowca używał od marca innej platformy- Discord, Zoom, BBB. Wysyłanie na pocztę uczelnianą i pocztę grupową sprawiało, że łatwo było się pogubić   
  i występował chaos organizacyjny;
* brak.

**II rok**

* większość wykładowców odpowiada na e-mail w dobrym stopniu. Z niektórymi wykładowcami kontakt jednak jest dość trudny, na odpowiedzi trzeba czekać dość długo;
* jest kilku, pojedynczych wykładowców z którymi kontakt jest utrudniony;
* brak;
* zawsze otrzymywaliśmy odpowiedzi na wiadomości e-mail. W razie problemów mogliśmy liczyć na pomoc.

**III rok**

* zaznaczyłam dobry aczkolwiek zależy to od prowadzącego. Z niektórymi kontakt był bardzo dobry,   
  a z niektórymi średni lub zły;
* brak uwag;
* zależy z którymi nauczycielami, ale kontakt nie jest zły.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 10% | ---- | ---- |
| Raczej tak | 70% | 75% | 100% |
| Raczej nie | 10% | 25% | ---- |
| Zdecydowanie nie | 10% | ---- | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 3 | 1 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 3 | 1 | 4 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 0 | 1 | 0 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 6 | 4 | 5 |

**Uwagi**

**I rok**

* warsztaty projektowe - zadania, które zgodnie ze słowami Pani Doktor "robilibyśmy w trakcie zajęć na Uczelni, bo mielibyśmy więcej czasu" musieliśmy robić z dnia na dzień mając wciąż zajęcia online;
* podczas kolokwiów nauczyciele przez obawę, że studenci będą ściągać, dają nam zdecydowanie za mało czasu na wypełnienie testu. Czasami jest to niemal niewykonalne, żeby skończyć na czas;
* największym problemem było to, iż część wykładowców ustalała inne godziny niż w harmonogramie, co powodowało, że niektóre zajęcia się pokrywały i przymusowe było ich przełożenie;
* brak.

**II rok**

* na początku otrzymywaliśmy zbyt dużą ilość materiałów do samodzielnej pracy, jednak po wyjaśnieniu tej sytuacji wykładowcom udało się dojść do porozumienia. Niektórzy wykładowcy w niejasny sposób wyjaśniają warunki zaliczenia lub testy prowadzone są w niejasny sposób;
* jest to głównie problem z jednym z wykładowców;
* brak;
* ilość materiałów do samodzielnej pracy była zdecydowanie większa niż w przypadku regularnych zajęć.

**III rok**

* z powodu towarzyszącego zamieszania do tej pory nie wiem jak będzie wyglądać część zaliczeń. Niektórzy wykładowcy przewidują test (nikt nie wie w jakiej formie), nie mamy wyznaczonych dat ani materiału z którego mamy się dokładnie uczyć. Co do ilości materiału pisałam już wcześniej,   
  że zdarzało się, że ilość wysyłanego do nas materiału była przytłaczająca. Prowadzący nie do końca wiedzieli jak zorganizować takie prace. Przykładowo, prosili o odsyłanie jednej wersji zadań przerobionych przez całą grupę. W praktyce wiemy, że jeśli zadania ma zrobić cała grupa to ostatecznie nie robi tego nikt. Na koniec dodam jednak, że wykładowcy stosowali się do naszych uwag i poprawiali formę pracy;
* brak innych uwag.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* kreatywniejsze pomysły niż szablonowe trzymanie się materiałów książkowych;
* więcej czasu na napisanie kolokwium/egzaminu. Zmniejszenie ilości wysyłanych zadań do samodzielnego wykonania;
* jest za dużo platform używanych do komunikacji, chciałabym mieć wszystkie wiadomości na swoim mailu, a nie na mailu wspólnym całego roku. Żeby wiedzieć, które wiadomości już wyświetliłam lub czy coś pominęłam. Niektórzy wykładowcy wysyłają maile na pocztę pwste, a inni na wspólną,   
  a jeszcze inni na classrooma, chciałabym mieć wszystko w jednym miejscu np. na poczcie pwste, bo można się pogubić. Do tego nie używamy jednej platformy streamingowej i trzeba pamiętać, który wykładowca z czego korzysta. Z czasem można zapamiętać, ale było to trochę uciążliwe;
* jedna zintegrowana platforma na której będą przeprowadzane wszystkie zajęcia. Z wyłączeniem BBB oraz innych niedopracowanych programów, w których polaczenie nie jest zadowalające;
* lektorat z języka obcego powinien być prowadzony online tak, aby używać żywego języka, a nie kończyć na zadaniach wypełnianych na kartkach. Dobrym wyjściem byłoby ujednolicenie używanych platform przez wykładowców (wszystkie zajęcia - jedna platforma, nie 4). Zajęcia powinny odbywać się według harmonogramu zajęć. Więcej czasu na zdalnych zaliczeniach - próbowanie rozwiązania problemu, gdy student utraci połączenie internetowe, co zdarzało się mnóstwo razy;
* usprawnienie BBB o możliwość udostępniania ekranu przez studentów i udostępniania plików dźwiękowych podczas zajęć;
* podczas wykonywania ćwiczeń wykładowca/nauczyciel niech sam wybiera osoby do odpowiedzi gdyż czas, który jest przeznaczony na wykonywanie/sprawdzanie ćwiczeń jest marnowany na niepotrzebną ciszę, ponieważ większość się nie zgłasza samowolnie.

**II rok**

* prowadzenie testów na platformach do tego stworzonych, a nie w innych formach. Więcej czasu na oddawanie prac i na przeprowadzanie testów;
* przeszkolenie wykładowców z zakresu pracy zdalnej i pracy w czasie tak wyjątkowej sytuacji. Postawiłabym tu też na psychologiczne przeszkolenie;
* myślę, że jeśli chodzi o wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość spełnione są w 100%. Aczkolwiek używanie różnych programów na zajęciach jest trochę utrudnione, gdyż studenci mają problem niekiedy ze zorientowaniem się na jakiej platformie odbywają się zajęcia. Mimo to, uważam, że to nie jest problem wielkiego gabarytu;
* lepsze dostosowanie ilości wysyłanych materiałów. Uzgodnienie ze studentami jednej lub dwóch, stałych platform do prowadzenia zajęć online już na samym początku. Ilość platform była zbyt duża   
  i ulegała zmianom, co moim zdaniem utrudniało pracę.

**III rok**

* uważam, że ciężko tu o jakiekolwiek pomysły lub sugestie. Sytuacja była o tyle skomplikowana, że nikt nie wiedział jak sytuacja epidemiczna będzie wyglądała na przykład za miesiąc, stąd trudno było   
  o określenie jasnych poleceń. Wydaje mi się, że każdy z nas w jakimś stopniu nauczył się pracować zdalnie, zarówno prowadzący jak i studenci. Chciałabym również dodać, że mimo iż był to trudny czas to ostatecznie większość wykładowców poradziła sobie z tym zadaniem i mogę powiedzieć że jestem zadowolona z tego jak przebiegło to nauczanie. Nadal uważam że poziom tradycyjnego nauczania jest   
  o wiele wyższy ale ostatecznie nie było też najgorzej;
* brak uwag;
* można przesyłać wcześniej materiały, aby każdy student miał możliwość ich wcześniejszego wydrukowania, zamiast na zajęciach szukać wzrokiem na monitorze;
* chęci.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 40% | ---- | 33% |
| Raczej tak | 60% | 75% | 67% |
| Raczej nie | ---- | 25% | ---- |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak.

**II rok**

* także Samorząd Studencki sprawnie publikował wszelkie komunikaty oraz działał w sprawie studentów, gdy zachodziła taka potrzeba;
* nie ze strony MEN;
* brak.

**III rok**

* komunikaty na stornie uczelni były dla mnie jasne i zrozumiałe. Nie mam nic do zarzucenia;
* brak uwag.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* mam problem tylko z działem Współpracy Międzynarodowej ponieważ jeszcze nie była odesłana odpowiedź na moje pytanie;
* raczej nie;
* nie było problemów.

**II rok**

* póki co nie stwierdzam problemów.
* nie.

**III rok**

* brak uwag;
* ogólnie nie, jednak często jako grupa otrzymywaliśmy sprzecznie informacje odnośnie prowadzenia praktyk studenckich. Informacje z Działu Praktyk nie były zgodne z tymi otrzymywanymi od opiekuna praktyk;
* nie mam.