

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek geodezja i kartografia

studia pierwszego stopnia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku geodezja i kartografia studia pierwszego stopnia.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 25 studentów (12 studentów – I roku, 10 studentów – II roku, 3 studentów – III roku), kierunku geodezja i kartografia studia pierwszego stopnia co stanowiło 42% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| Geodezja i kartografia studia pierwszego stopnia | 60 | 25 | 42% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 42% | 75% | 33% |
| Większość | 58% | 25% | 67% |
| Niewielu | ---- | ---- | ---- |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* niektórzy dopiero pod koniec maja się kontaktują z dużą ilością materiału, a krótkim terminem do wykonania;
* z nie wszystkimi jest dobry kontakt, czasem czekamy na odpowiedź kilka tygodni, a i tak jej nie uzyskujemy;
* przesyłany materiał jest nie jasny i przeładowany w porównaniu do zajęć stacjonarnych jest dwukrotnie większy;
* wszyscy prowadzący kontaktowali się aby dalej kontynuować chociaż w pewnym stopniu naukę;
* wszyscy;
* brak uwag co do prowadzących;
* brak.

**II rok**

* niektórzy kontaktowali się po zbyt długim czasie lub bardzo rzadko. Ograniczenie się do wysłania zadań lub projektów bez braku omówienia tematu. Brak odpowiedzi na e-maile lub długi czas oczekiwania na odpowiedź;
* nieliczna część prowadzących zajęcia odwlekała na ostatnią chwilę przesyłanie wykładów oraz projektów do wykonania;
* kontaktowali się;
* brak;
* brak uwag.

**III rok**

* niektórzy zrobili to po długim czasie (początek maja).

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 9 | 2 | 2 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 11 | 10 | 0 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 6 | 3 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 7 | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 1 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 2 | 0 | 1 |
| Testportal.pl | 3 | 6 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 10 | 8 | 3 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 3 | 7 | 1 |
| Inne | 0 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- | 33% |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | 25% | 10% | ---- |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 67% | 90% | 33% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 8% | ---- | ---- |
| Brak odpowiedzi | ---- | ---- | 33% |

**Uwagi**

**I rok**

* niektóre osoby odezwały sie przed samym końcem semestru i zawalają materiałem z całego semestru bez większego wyjaśnienia;
* to co da się zrealizować online obywa się z wyłączeniem przedmiotu „geodezyjna ewidencja siec uzbrojenia terenu”. Prowadzący przedmiot nie przeprowadził żadnego wykładu online;
* większość bardzo dobrze prowadzi zajęcia;
* nie mam uwag;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* niektóre zajęcia odbywały się w formie: wysłanie zadania i podanie terminu jego realizacji. Brak oceny wykonanej pracy. Niektóre zajęcia odbywają się przez platformę BBB gdzie są prowadzone wykłady bądź ćwiczenia i są omawiane tematu prac domowych (chociaż czasami przygotowanie prowadzącego nie było wystarczające i prezentując swój konspekt mylił się i gubił w tym co robił, jakby nie wiedział   
  o czym mówi);
* większość się odbywała;
* brak;
* brak uwag.

**III rok**

* żadne zajęcia nie odbyły się w postaci video-konferencji. Otrzymujemy wyłącznie surowe pliki   
  i zadania do wykonania na określony termin. Jedne wykłady otrzymaliśmy w formie video w której wykładowca omawia słownie PDF.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 25% | 20% | ---- |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 42% | 50% | 33% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 25% | 30% | 67% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 8% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* większość zajęć jest prowadzona na podobnym poziomie, ale nie które przedmioty jest po prostu trudno ogarnąć zdalnie;
* są problemy z głosem i nie zawsze wszystko widać;
* poziom i realizacja materiału jest dużo wyższy;
* preferuję wykłady online;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* ciężko dogadać się z Profesorami w podeszłym wieku;
* braki w umiejętność obsługi komputera wprowadzają bałagan i obniżają poziom;
* zajęcia tradycyjne są dużo lepsze z uwagi na fizyczny kontakt z wykładowcą i rozwiązywanie pytań czy problemów na bieżąco. Łatwiej zrozumieć temat i przyswoić materiał. Obecnie trzeba poświęcać dużo, dużo więcej czasu na przeanalizowanie zagadnień, które są skomplikowane i przede wszystkim nowe. (niektóre przedmioty były realizowane po raz pierwszy). Niektórych przedmiotów nie da się w pełni zrealizować w warunkach domowych albo jest to utrudnione. Szczególnie dotyczy to zajęć praktycznych czy laboratoryjnych gdzie bez "zobaczenia" i wykonania pracy ciężko jest ją pojąć.. "sucha" teoria nie jest wystarczająca.. Brak odpowiedniego zrozumienia tematu, a to przekłada się na gorsze oceny;
* prowadzący nie ma wpływu na prace studenta.

**III rok**

* niektóre zajęcia wyglądały w sposób następujący: Otrzymano teorię i ćwiczenia, po czym kończył się kontakt. Inne natomiast bardzo pozytywny sposób: korespondencja mailowa z wykładowcą w razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 17% | ---- | 67% |
| Dobry | 83% | 70% | 33% |
| Zły | ---- | 30% | ---- |
| Bardzo zły | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* nie każdy odpisuje na wysyłane meile;
* jeżeli nauczyciel ma dobrą wolę się kontaktować jest ok, gorzej jak udaje że go nie ma;
* ponieważ nasz starosta nie chce współpracować z naszym rokiem;
* w większości przypadków kontakt jest dobry;
* nie mam uwag;
* brak;
* brak uwag.

**II rok**

* z częścią wykładowców kontaktu nie ma wcale, a z pozostałą częścią jest on raczej zły;
* niektórzy prowadzili zajęcia rzetelnie, według planu a w razie pytań byli w kontakcie mejlowym (czasami na odpowiedz czekało się zbyt długo lub się nie doczekało). Niektórzy nie prowadzili zajęć praktycznie w ogóle - ograniczali się do wysyłania materiałów czy zadań. Z niektórymi kontakt był bardzo słaby;
* średnio ale nie ma takiej opcji;
* brak uwag.

**III rok**

* brak.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 17% | ---- | 33% |
| Raczej tak | 58% | 40% | 33% |
| Raczej nie | 25% | 40% | 33% |
| Zdecydowanie nie | ---- | 20% | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 1 | 0 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 1 | 6 | 0 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 2 | 3 | 0 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 6 | 7 | 1 |
| Brak odpowiedzi | 3 | 1 | 2 |

**Uwagi**

**I rok**

* duża ilość materiału do samodzielnej pracy;
* nie mam przeciwwskazań;
* nie występują;
* brak – 2 osoby,

**II rok**

* stosunkowa duża ilość błędnych konspektów (lub też zepsutych np. poucinane wzory czy też polecenia) do wykonania niekiedy z niejasnymi zagadnieniami i słaby kontakt z częścią prowadzących;
* nie wszystkie zadania są wytłumaczone w sposób jasny i zrozumiały;
* sytuacja wygląda tak że my dostajemy zadanie co na uczelni robiliśmy 5 godzin a na zdalnych zajęciach robimy 5 dni (głównie chodzi o to że my coś mamy pierwszy raz w życiu i nie ogarniamy materiału);
* godziny zajęć okej - można było się dogadać z wykładowcami, nie "robili" problemów. Zbyt krótki czas na realizację niektórych tematów lub niewystarczające wyjaśnienie tematu. Występowały tez problemu techniczne związane z tym, że: niektóre prace czy kolokwia rzekomo nie docierały.

**III rok**

* **dokładniej chodzi o otrzymanie większości projektów zaliczeniowych w drugiej połowie maja (do tego czasu nieliczni wykładowcy przesyłali zadania do samodzielnego wykonania).** Co skutkuje skupieniem się wszystkich projektów w jednym okresie i terminach dzień po dniu;
* nie występują nieprawidłowości przy prowadzonych zajęciach;
* nie.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* sprawdzić czy wszyscy wykładowcy wywiązują sie z przypisanych im terminów. Nie można się uczyć jak nie ma materiałów i później w tydzień zadać wszystko na raz;
* nie wszyscy studenci mają wystarczający sprzęt, oraz dostateczne łącze internetowe. Przykład niemożność uruchomienia czy też sprawnego korzystania z programu microstation;
* usprawnienie łącza internetowego lub wsparcie sprzętowe, wykładowców i studentów;
* przede wszystkim lepszy kontakt wykładowca - student, ponieważ niestety nie z wszystkimi wykładowcami tak jest;
* wykładowcy powinni znać umiar w nakładzie materiału lub przynajmniej częściowo go objaśniać;
* korzystanie z jednego serwisu prowadzenia zajęć;
* na ten moment nauczanie zdalne jest naprawdę na dobrym poziomie. Nie mam na ten moment żadnych sugestii;
* ogólnie zajęcia były dość dobrze prowadzone. **Uważam jednak, że egzaminy nie powinny być przeprowadzane zdalnie;**
* nie mam pojęcia jak w racjonalny sposób usprawnić te metody;
* brak.

**II rok**

* lepsze zapoznanie się z narzędziami do pracy zdalnej i wykorzystywanie różnych form przekazu wiedzy np. korzystanie z tablicy, tak aby studenci mogli coś pisać, wprowadzenie trybu zadawania pytań, sprawne odpowiadanie na mejle i nie "gubienie ich" (ogólnie innych niż wysłanie prezentacji bez tłumaczenia czy konspektu i na tym koniec);
* wydaję mi się że uczelnia powinna mieć platformę lepszą od BBB (tylko na takiej platformie miałam zajęcia). Problem z tą platformą jest taki, że wyrzuca uczestników, albo bardzo ścina   
  i ciężko jest się po prostu uczyć. Może powinna być taka platforma która ma mniejsze wymagania co do łącza internetowego;
* **kurs obsługi komputera dla starszych prowadzących i regulacja ilości wysyłanych projektów do samodzielnego wykonania;**
* **zdalne nauczanie ogólnie samo w sobie jest porażką;**
* **jestem przeciwny takiemu sposobowi prowadzenia zajęć, więc nie mam żadnych sugestii;**
* nie ma takich, studiowanie na uczelni daje komfort normalnej komunikacji, co pozwala na lepsze przyswajanie wiedzy. Nie wiem, jak można byłoby usprawnić prowadzenie takich zajęć, by ta komunikacja była na choć porównywalnym poziomie;
* zostawił(a)bym bez zmian. Jedyną sugestia to będzie lepsze przykładanie się do wysyłanych materiałów. Lepsze tłumaczenie zadań;

**III rok**

* video-konferencje jeśli chodzi o wykłady (w naszym przypadku nie było ich wcale);
* udoskonalenie platformy e-lerning.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 33% | 20% | 67% |
| Raczej tak | 67% | 70% | 33% |
| Raczej nie | ---- | 10% | ---- |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* wszystko jest jasno opisane i komunikowane z odpowiednim wyprzedzeniem patrząc na obecną sytuację;
* klarowne;
* tak są;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* generalnie dla mnie jest brak takich komunikatów. **Nie było do ostatniego dnia wiadomo kiedy jest powrót na uczelnie, musieliśmy się kontaktować z prowadzącymi.** Samorząd nas poinformował że wracamy bez konkretów, czyli właściwie to co sami wiedzieliśmy. Koledzy i koleżanki z roku nie mieszkają tylko w Jarosławiu więc wypadało poinformować nas wcześniej aby mogli sobie zaplanować powrót na uczelnie podczas epidemii;
* nie wszystkie ale raczej tak;
* bez zastrzeżeń, zarówno ze strony uczelni czy samorządu studenckiego;
* brak uwag.

**III rok**

* brak.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* wszystko w porządku;
* nie mam żadnych;
* na ten moment nie ma takich;
* na razie nie;
* chyba nie;
* nie – 4 osoby.

**II rok**

* nie korzystałam z obsługi administracyjnej w tym czasie;
* nie miałem potrzeby korzystania z administracji;
* nie korzystam;
* nie. Wszystkie sprawy można załatwić bezproblemowo i w krótkim czasie;
* nie – 4 osoby.

**III rok**

* nie – 2 osoby.