

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Studencka ankieta oceny programu studiów i jakości kształcenia

Instytut Ochrony Zdrowia

#### Kierunek Kosmetologia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, styczeń 2020

**Spis treści**

[Wprowadzenie 3](#_Toc31355119)

[Struktura grupy respondentów 4](#_Toc31355120)

[I. Ocena programu studiów i systemu kształcenia 4](#_Toc31355121)

[II. Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych 7](#_Toc31355122)

[III. Ocena warunków studiowania 8](#_Toc31355123)

[IV. Ocena funkcjonowania administracji 8](#_Toc31355124)

[V. Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia 9](#_Toc31355125)

# Wprowadzenie

W dniu 23 stycznia 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe studentów III rok studiów na kierunku Kosmetologia studia pierwszego stopnia.

Celem przeprowadzonych badań jest monitorowanie i doskonalenie programu kształcenia  
i weryfikacja zakładanych efektów uczenia się, a przede wszystkim stałe podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonym kierunku.

W ankiecie uwzględnione zostały następujące elementy mające wpływ na jakość kształcenia na Uczelni:

* Ocena programu studiów i systemu kształcenia;
* Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
* Ocena warunków studiowania;
* Ocena funkcjonowania administracji
* Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie papierowego kwestionariusza ankiety. W badaniu udział wzięło 27 studentów, będących na III rok studiów co stanowiło 96,40% wszystkich studentów. Ze względu na fakt, iż ankieta została wypełniona w wersji papierowej niektóre pola studenci pozostawili bez zaznaczonej odpowiedzi.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie diagramów oraz tabel.

# Struktura grupy respondentów

*Wykres 1. Poziom zwrotności kwestionariuszy w objętej badaniem próbie.*

Liczba studentów studiujących na III roku studiów wg stanu na dzień 23.01.2020 r. wyniosła  
28 osób. W badaniu wzięło udział 27 studentów, co dało zwrotność wynoszącą 96,40%.

*Tabela 1. Liczba studentów*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kierunek** | **Liczba studentów którzy wypełnili ankietę** | **Liczba studentów na III roku studiów** | **Zwrotność**  **[%]** |
| Praca socjalna | 27 | 28 | **96,40%** |

# Ocena programu studiów i systemu kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy realizowany w cyklu kształcenia program studiów w ogólnej ocenie spełnił Pana/Pani oczekiwania? | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **3,6** |
| 2. | Czy efekty uczenia się określone dla kierunku studiów są Panu/Pani znane i zostały sformułowane w sposób zrozumiały? | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | **3,7** |
| 3. | Czy przypisana do zajęć liczba punktów ECTS odpowiada realnym godzinom indywidualnej pracy Pana/Pani związanej z tymi zajęciami? | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | **4,3** |
| 4. | Czy program studiów umożliwił Panu/Pani nabycie umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej (np. umiejętności samokształcenia, pracy w zespole, rozwiązywania problemów, komunikowania się, itp.) | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | **3,4** |
| 5. | Czy liczba zajęć praktycznych spełniła Pana/Pani oczekiwania (np. liczba ćwiczeń, laboratoriów, projektów?) | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | **4,1** |
| 6. | Czy formy zajęć dydaktycznych oraz inne formy kształcenia prowadzone w ramach kierunku studiów (np. wykłady, ćwiczenia, projekty, praktyki itp.) umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się ? | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,7** |
| 7. | Czy udział praktyk zawodowych w programie studiów był wystarczający? | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |  | 2 | 4 | 5 | 4 | **4,0** |
| 8. | Jak ocenia Pan/Pani system oceny studentów (przejrzystość, zasady, wymagania)? | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |  | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | **3,7** |
| 9. | Czy ilość czasu przeznaczonego na poszczególne zajęcia dydaktyczne prowadzone w danych formach (np. ćwiczenia, laboratoria, seminaria, itp.) jest właściwie zaplanowana ? | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | **3,8** |
| 10. | Czy program stwarza możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów niepełnosprawnych? | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | **3,7** |
| 11. | Czy miał Pan/Pani możliwość wybrania tematyki pracy dyplomowej zgodnej ze studiowanym kierunkiem studiów? | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | **4,4** |
| 12. | Czy nadzór ze strony opiekuna pracy dyplomowej był zadowalający? | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | **3,9** |
| 13. | Czy kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i realizowanych treści programowych? | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | **3,6** |
| 14. | Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o programie studiów i procesie kształcenia oraz wynikach badań ankietowych? | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,6** |
| 15. | Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie systemu ECTS ułatwiającego studentom mobilność między uczelniami w kraju (np. przenoszenie się na inne uczelnie, kierunki, przenoszenia wyników w nauce), i za granicą (np. w ramach programu ERASMUS)? | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | **3,6** |
| 16. | Czy na naszej uczelni wystąpiły jakieś problemy z zaliczeniem punktów ECTS lub efektów uczenia się zdobytych na innej uczelni w kraju lub za granicą? | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 |  | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 |  | **4,0** |

1. Inne uwagi dotyczące programu studiów i systemu kształcenia: brak uwag studentów.
2. Na pytanie czy treści programowe określone dla zajęć powtarzały się w ramach cyklu kształcenia studenci udzieli następującej odpowiedzi:

Studenci wskazali następujące treści programowe określone dla zajęć, które powtarzały się w ramach cyklu kształcenia:

* wizaż i stylizacja;
* masaż - 2 osoby;
* przez trzy lata u prof. Sadlik powtarzały się te zajęcia (na I roku robiłam to samo co na III);
* treści zajęć praktycznych u mgr. Sadlik powtarzały się w przeciągu 3 lat;
* zajęcia z kosmetyki upiększającej powtarzały się przez 3 lata wraz z zajęciami z estetyki.

1. Na pytanie które zajęcia z punktu widzenia przyszłej pracy zawodowej uważa Pan/Pani za szczególnie przydatne, studenci wskazali następujące zajęcia:

* zajęcia z p. mgr Laskowską oraz z p. mgr Bajger - 2 osoby;
* wszystkie zajęcia praktyczne;
* kosmetologia lecznicza, SPA, kosmetologia pielęgnacyjna - 3 osoby;
* kosmetologia lecznicza - 3 osoby;
* kosmetologia lecznicza, pielęgnacyjna;
* kosmetologia lecznicza, SPA, kosmetologia upiększająca;
* kosmetologia - zajęcia praktyczne, dermatologia;
* kosmetologia upiększająca;
* kosmetologia upiększająca, zabiegi SPA;
* laboratoria, praktyki;
* kosmetologia lecznicza, wizaż;
* zajęcia praktyczne: kosmetologia lecznicza, pielęgnacyjna, SPA i masaż;
* zajęcia praktyczne - 2 osoby;
* zajęcia praktyczne, typowe przedmioty zawodowe;
* kosmetologia pielęgnacyjna/lecznicza;
* praktyki zawodowe - 2 osoby;
* masaż i fizjoterapia, kosmetologia pielęgnacyjna;
* techniki i zabiegi SPA, kosmetologia lecznicza;
* kosmetologia lecznicza, techniki i zabiegi SPA.

1. Na pytanie jeżeli program studiów należałoby udoskonalić dla potrzeb przyszłej pracy zawodowej i bardziej dostosować do rynku pracy, studenci wskazali następujące elementy:

* więcej godzin praktyk po za uczelnią;
* więcej zajęć praktycznych;
* nowoczesne zabiegi - 3 osoby;
* więcej szkoleń - 3 osoby;
* kontrakty z salonami kosmetycznymi;
* zakres kosmetyki kolorowej- zajęcia praktyczne;
* większa ilość kosmetyków;
* różnorodność kosmetyków;
* uczelnia powinna podpisać kontrakty z salonami kosmetycznymi;
* kontrakty uczelni z salonami;
* nowoczesne formy zabiegów - 2 osoby;
* uczelnia powinna podpisać kontrakty z nowoczesnymi salonami kosmetycznymi;
* uczelnia powinna podpisać kontrakty z nowoczesnymi salonami kosmetycznymi   
  w ramach zajęć.

# II. Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Możliwość kształtowania lub doskonalenia umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyk | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |  | 4 | 4 | **4,1** |
| 2. | Przydatność umiejętności i kompetencji nabytych w trakcie praktyk do realizacji zadań zawodowych | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 1 |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 |  | 4 | 4 | **4,0** |

Studenci wskazali następujące umiejętności lub kompetencje istotne w przyszłej pracy zawodowej,  
a niewykonywane lub rzadko wykonywane podczas praktyk:

* umiejętność polecania kosmetyków do konkretnej osoby;
* możliwość praktycznego wykonywania zabiegów - 2 osoby.

# III. Ocena warunków studiowania

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia (wyposażenie sal, rzutniki, urządzenia audiowizualne, komputery, środki dydaktyczne)? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |  | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | **4,1** |
| 2. | Czy baza socjalna Uczelni spełniła Pana/Pani oczekiwania (domy akademickie, zaplecze socjalne, zaplecze gastronomiczne)? | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | **3,8** |
| 3. | Czy infrastruktura dydaktyczna była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych? | 4 | 4 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | **3,6** |
| 4. | Czy dostęp do literatury specjalistycznej był na Uczelni wystarczający (zbiory biblioteczne, podręczniki, skrypty)? | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |  | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | **3,4** |
| 5. | Czy system pomocy dydaktycznej (konsultacje, opiekuństwo) sprzyja rozwojowi zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiąganiu założonych efektów uczenia się? | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | **4,0** |
| 6. | Czy istniała możliwość realnego wpływu studentów na proces kształcenia i zarządzanie uczelnią poprzez przedstawicieli studentów w samorządzie studenckim i komisjach uczelnianych? | 4 | 2 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | **3,7** |
| 7. | Jak ocenia Pan/Pani ofertę wyjazdów studentów w ramach programu ERASMUS organizowanych przez Uczelnię? | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 4 |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | **3,5** |
| 8. | Czy działania wspierające mobilność studentów w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS, w kraju i za granicą są w ocenie Pana/Pani wystarczające? | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 |  | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,7** |

# IV. Ocena funkcjonowania administracji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Centrum Obsługi Studentów | 1 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | **2,0** |
| 2. | Sekretariat Instytutu | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **4,3** |
| 3. | Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 2 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 4 | 4 | 4 | **3,4** |
| 4. | Samorząd Studencki | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | **4,0** |

Inne uwagi i sugestie na temat pracy jednostek administracyjnych uczelni:

* Panie w COS bardzo niekompetentne i niemiłe;
* opryskliwość pracowników COS - 2 osoby;
* pozdrawiam jedynego kompetentnego Pana z COS :).

# V. Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy stosowanie w Uczelni materialne (np. stypendia) i pozamaterialne  (np. współczesne technologie, dostępność do urządzeń, sprzętu, laboratoriów) instrumenty oddziaływania na studentów motywują do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się? | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |  | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | **4,3** |
| 2. | Czy kompetencje kadry wspierającej proces kształcenia w tym kadry administracyjnej umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich? | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |  | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | **3,6** |
| 3. | Czy Uczelnia kreuje warunki motywujące studentów do działalności w organizacjach studenckich (samorząd studencki, koła naukowe itp.) | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | **3,5** |

Inne uwagi i sugestie o studiach na wybranym kierunku studiów: brak uwag studentów.