

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek kosmetologia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku kosmetologia.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 31 studentów (17 studentów – I roku, 5 studentów – II roku, 9 studentów – III roku), kierunku kosmetologia co stanowiło 33% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| kosmetologia | 95 | 31 | 33% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 76% | 40% | 56% |
| Większość | 24% | 60% | 44% |
| Niewielu | ---- | ---- | ---- |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* nie;
* z niektórymi ciężko było się skontaktować ale finalnie udało się z każdym;
* w wystarczającym stopniu( choć z niektórymi był problem z kontaktem);
* niektórzy wykładowcy kontaktowali się po dłuższym okresie czasu.

**II rok**

* brak;
* z niektórymi wykładowcami należało kontaktować się wielokrotnie mailowo, żeby w końcu odpowiedzieli na nasze maile.

**III rok**

* brak kontaktu z promotorem.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 17 | 5 | 8 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 17 | 4 | 7 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 0 | 1 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 4 | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 9 | 2 | 0 |
| Testportal.pl | 4 | 1 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 17 | 4 | 5 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 0 | 0 | 0 |
| Inne | 0 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- | ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | ---- | ---- | 23% |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 29% | 60% | 33% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 71% | 40% | 44% |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* nie wszystkie zajęcia były prowadzone;
* wysyłanie są materiały, polecenia do zadań lub prowadzone wideokonferencje;
* brak uwag.

**II rok**

* brak;
* dużo samodzielnej pracy, ale możliwej do wykonania w określonym czasie przez danego wykładowcę.

**III rok**

* brak.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 12% | ---- | 22% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 59% | 20% | 22% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 23% | 80% | 56% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 6% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak możliwości realizacji zacięć praktycznych;
* wiedza, którą pozyskalibyśmy na zajęciach praktycznych jest niemożliwa do przekazania poprzez formę elektroniczną;
* głównie zajęcia praktyczne, których nie jesteśmy w stanie samodzielnie się nauczyć bez wzoru do naśladowania i odpowiedniego sprzętu;
* brak zajęć praktycznych utrudnia zrozumienie materiałów;
* brak.

**II rok**

* brak;
* wielości zajęć taki sam poziom.

**III rok**

* brak.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 29% | 60% | 22% |
| Dobry | 65% | 40% | 67% |
| Zły | 6% | ---- | 11% |
| Bardzo zły | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* zależy z którym. Niektórzy bez problemu, inny z dużymi trudnościami;
* zależne od wykładowcy.

**II rok**

* brak;
* wykładowcy w miarę szybko odpisują na maile (zapytania czy formy wyjaśnienia żadnych treści edukacyjnych).

**III rok**

* od niektórych wykładowców ciężko uzyskać odpowiedz na maile;
* brak.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | ---- | 20% | ---- |
| Raczej tak | 76% | 80% | 67% |
| Raczej nie | 18% | ---- | 22% |
| Zdecydowanie nie | 6% | ---- | 11% |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 1 | 1 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 2 | 1 | 5 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 0 | 1 | 1 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 11 | 4 | 1 |

**Uwagi**

**I rok**

* wszystkie zajęcia odbywają się zgodnie z planem. Ilość materiałów jest wystarczająca żeby przygotować się do zaliczeń czy egzaminów;
* brak;
* nie;
* z materiałami jest bardzo różnie, każdego wykładowcę trzeba ocenić osobno;
* z niektórych tylko przedmiotów.

**II rok**

* brak;
* niestety ale jest to wina studentów, ponieważ niektórzy nie rozumieją że studiują stacjonarnie (mimo że nie musimy przychodzić na uczelnię) i że należy być dostępnym w godzinach normlanie odbywających się zajęć. Przez co niektóre przedmioty i materiały do zrealizowania online nakładają się na siebie.

**III rok**

* brak.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* dłuższy czas na przygotowanie zadań
* na kierunku, w którym przeważa liczba zajęć praktycznych lub laboratoria jest to raczej nie możliwe do ulepszenia.
* lepszy kontakt z niektórymi wykładowcami( zdarzały się sytuacje dłuższego braku kontaktu, nieodpisywania na wiadomości).

**II rok**

* na kierunku który obecnie studiuje praktyka, która jest ważna w zawodzie, została wstrzymana. Wizualne gry edukacyjne lub quizy o tematyce praktycznej z udziałem zdjęć oraz filmików mogłyby nieco zrekompensować brak praktyk;
* brak;
* więcej wideokonferencji z możliwością włączenia się w dyskusję na określony temat wykładu. Zajęcia laboratoryjne - mógłby wykładowca nagrywać poszczególne doświadczenia laboratoryjne i załączać je w materiałach online lub też prowadzić całe zajęcia przez wideo - dzięki temu można zapytać na bieżąco dlaczego w danym doświadczeniu coś wyszło tak a nie inaczej;
* wysyłanie materiałów do opracowania w godzinach według harmonogramu zajęć a nie np. o 1:00   
  w nocy i dłuższy termin do opracowania ponieważ studenci pracują w czasach pandemii i mimo, że zdecydowali się na studia dzienne to nawet na studiach bez trybu zdalnego był czas na dorobienie sobie po godzinach zajęć na uczelni. A w tym momencie sami musimy nadrabiać to co wykładowcy nam wysyłają i co mamy sami do opracowania.

**III rok**

* wykładanie zajęć na platformie, zamiast wysyłania wykładów w mailu, z których potem trzeba pisać zaliczenie/egzamin;
* brak;
* quizy online.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 41% | 40% | 22% |
| Raczej tak | 59% | 40% | 67% |
| Raczej nie | ---- | ---- | 11% |
| Zdecydowanie nie | ---- | 20% | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* jak najbardziej.

**II rok**

* powrocie na uczelnię, a raczej kontynuacji nauki zdalnej, na stronie PWSTE nie było żadnej informacji. Na innych uczelniach Rektor (osobiście) informował swoich studentów przez wideokonferencje lub oficjalne maile. PWSTE skupiło się na reklamowaniu rekrutacji i tylko takie informacje były widoczne na stronie www uczelni oraz w mediach;
* brak.

**III rok**

* brak.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie;
* nie, wszystko odbywa się sprawnie;
* nie ma żadnych problemów;
* brak;
* jedynie nie wiem co zrobić z książkami które mam wypożyczone;
* niestety tak.

**II rok**

* nie;
* problem jest z Biblioteką oraz dostępem do literatury, która jest wymagana w nauczaniu;
* nie ma problemu.

**III rok**

* nie.