

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek logistyka i spedycja

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku logistyka i spedycja.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 12 studentów (12 studentów – I roku) kierunku logistyka i spedycja co stanowiło 44% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| logistyka i spedycja | 27 | 12 | 44% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 25% |
| Większość | 75% |
| Niewielu | ---- |
| Nikt | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* większość się z nami kontaktowała;
* nie było większych problemów, czasem było ciężko o kontakt telefoniczny apropo zagadnień;
* wszyscy kontaktowali się niektórzy wykładowcy wcześniej nie którzy troszkę później;
* z niektórymi prowadzącymi grupa sama się kontaktowała;
* brak.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 12 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 11 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 4 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 11 |
| Testportal.pl | 6 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 9 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 5 |
| Inne | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | ---- |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 83% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 17% |

**Uwagi**

**I rok**

* odbywały się wszystkie zajęcia;
* zajęcia odbywały się w większości;
* z przedmiotów, z których zajęcia musiały się odbywać i nie wystarczyły wysłane materiały do samodzielnej pracy - odbywały się w większości według planu zajęć;
* brak.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | ---- |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 42% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 50% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 8% |

**Uwagi**

**I rok**

* ze względu na różnice w sprzęcie elektronicznym jest mała aktywność;
* był wyższy od tradycyjnej formy zajęć;
* nauczanie online w niektórych przypadkach było lepsze, w niektórych gorsze;
* poziom kształcenia jest według mnie taki sam lub minimalnie niższy ale prawie taki sam;
* w zależności od przedmiotów: są przedmioty, których poziom absolutnie nie był niższy niż w sposób tradycyjny jednak zdarzyły się takie że ten poziom był niższy . Dużo również zależy od studenta i chęci pogłębiania wiedzy z otrzymanych materiałów;
* brak.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 17% |
| Dobry | 83% |
| Zły | ---- |
| Bardzo zły | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* kontakt zdalny z nauczycielami moim zdaniem był dobry;
* kontakt był dobry, raz lub dwa ciężko skontaktować się było przez telefon, żeby coś uzgodnić;
* wszystko było przeprowadzone zgodnie z harmonogramem zajęć;
* brak.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 25% |
| Raczej tak | 58% |
| Raczej nie | 17% |
| Zdecydowanie nie | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 3 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 2 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 7 |

**Uwagi**

**I rok**

* za dużo materiału do opanowania i wszystko na jeden termin;
* duża ilość wysyłanych materiałów do samorealizacji oraz zadań;
* nie występują;
* kontakt z jednym wykładowcą jest nieco problematyczny co do końcowych zaliczeń, ale w końcu udało się ustalić. Reszta kontaktów była bardzo dobra;
* niestety ale niektórzy wykładowcy bo nie wszyscy przesyłali zbyt dużo materiału do samodzielnego zrealizowania;
* niedokładne i na ostatnią chwilę ustalane sposoby zaliczeń u niektórych prowadzących lub otrzymanie materiałów do samodzielnej pracy np. z przedmiotów ścisłych, z których nie każdy potrafi sobie poradzić samodzielnie bez zajęć (na podstawie książki nie każdy wszystko zrozumie) - był to   
  1 przedmiot z tym problemem;
* brak.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* ujednolicenie platform i usprawnienie serwerów;
* jedna strona komunikacyjna ze studentami a nie na każdy przedmiot inna;
* uzgadnianie ilości materiałów do przerobienia, żeby nie było ich za dużo;
* wykorzystanie potencjału internetu, tj. używanie nowoczesnych technik nauczania, których jest wiele   
  w Internecie. Chodzi o to, aby wykład nie odbywał się w takiej formie jak na uczelni, ponieważ na odległość można zastosować znacznie inne, ciekawsze techniki do nauki zdalnej;
* mniejsza ilość materiałów do samodzielnej pracy poprawienie prac wykładowców;
* ujednolicenie tych metod prowadzenia i zaliczania danych przedmiotów, wcześniejsze ustalenie   
  z jakiego przedmiotu na czym pracujemy, czy wystarczą materiały do samodzielnej pracy czy konieczne są zajęcia. W przypadku grup weekendowych - mniej zaliczeń dostosowanych do dziennych czyli na tygodniu i to w godzinach południowych oraz kontakt przez pocztę pwste w celu ogólnych ustaleń gdyż był problem że grupa dzienna indywidualnie na swoją pocztę dostawała wiadomości odnoście zaliczeń prowadzenia zajęć, a grupa weekendowa nie;
* brak.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |
| --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 50% |
| Raczej tak | 42% |
| Raczej nie | 8% |
| Zdecydowanie nie | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* były zrozumiałe;
* komunikaty były czytelne;
* nie mam uwag;
* wszystkie komunikaty były jak najbardziej zrozumiałe i czytelne;
* brak.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie, nie posiadam takiego problemu;
* nie wiem, nie kontaktowałem się;
* nie raczej nie;
* nie, jeśli był potrzebny kontakt z administracją bez problemu uzyskałam wszelkie informacje   
  i telefonicznie i mailowo;
* nie.