

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek praca socjalna

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku praca socjalna.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 27 studentów (10 studentów –I roku, 11 studentów – II roku, 6 studentów – 3 roku), kierunku praca socjalna co stanowiło 82% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| praca socjalna | 33 | 27 | 82% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się
z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] | **III rok**[udział %] |
| Tak - wszyscy | 67% | 55% | 83% |
| Większość | 33% | 45% | 17% |
| Niewielu | ---- | ---- | ---- |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* kto się jeszcze nie skontaktował ma to zrobić, ale jesteśmy poinformowani o końcowym egzaminie;
* brak;
* niektórzy prowadzący wcześniej, niektórzy później, ale koniec końców mamy kontakt ze wszystkimi.

**II rok**

* nie mam uwag;
* większość – według możliwości;
* nie mam.

**III rok**

* nie mam uwag;
* brak.
1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok** [liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] | **III rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 10 | 6 | 3 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) |  9 | 6 | 5 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 1 | 0 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 0 | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 8 | 2 | 2 |
| Testportal.pl | 3 | 0 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 7 | 9 | 6 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 3 | 1 | 1 |
| Inne | 1 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] | **III rok**[udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- |  ---- |  ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | 20% | 18% | 33% |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 60% | 82% | 67% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 20% |  ---- |  ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* nie wszystkie zajęcia są prowadzone. Z niektórych przedmiotów wysyłane są prezentacje czy informacją na bazie których zajęcia mają się odbyć;
* brak;
* prowadzone są wykłady z wykorzystaniem m.in Skype oraz wysyłane są zadania.

**II rok**

* nie mam uwag;
* nie każdy wykładowca poświecił się w 100%.

**III rok**

* brak.
1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] | **III rok**[udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | ---- | ---- | ---- |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 10% | 18% | ---- |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 50% | 82% | 100% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 40% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* wydaje mi się że posiądziemy wiedzę taką jak na uczelni, tylko niestety nie mamy możliwości pracowania na programie uczelnianym;
* brak;
* myślę, że jak na obecną sytuację, wszystko odbywa się sprawnie.

**II rok**

* nie mam uwag;
* ze względu na to ze system nie odzwierciedla kontaktu "twarzą w twarz".

**III rok**

* brak.
1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] | **III rok**[udział %] |
| Bardzo dobry | 60% | 36% | 33% |
| Dobry | 40% |  64% |  67% |
| Zły | ---- | ---- | ---- |
| Bardzo zły | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* są czasami drobne zakłócenia, ale na to mogą oddziaływać różne warunki;
* brak;
* Czasami zdarza się, że studenci chwilowo nie mają dostępu do internetu lub komputera.

**II rok**

* nie mam uwag;
* często pojawiają się problemy techniczne.

**III rok**

* brak.
1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] | **III rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 40 | ---- | 33% |
| Raczej tak | 60 | 100% | 50% |
| Raczej nie | ---- | ---- | 17% |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] | **III rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 0 | 1 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 0 | 3 | 0 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 0 | 0 | 0 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 7 | 5 | 3 |

**Uwagi**

**I rok**

* poza dużą ilością zadań, nie odczuwam żadnych nieprawidłowości;
* wszystko funkcjonuje bardzo dobrze;
* brak;
* nie mam zastrzeżeń;
* jak już wspomniałam, czasami ciężko jest przerabiać przesłane zadania, gdy na kilkoro rodzeństwa jest jeden komputer.

**II rok**

* nie mam uwag;
* duża ilość materiałów do opracowania w domu.

**III rok**

* nie występują żadne z powyższych nieprawidłowości;
* nie mam uwag;
* żadne z powyższych.
1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* więcej objaśnień na temat wykładów;
* w tej chwili nie posiadam żadnych pomysłów;
* dla mnie materiały są przejrzyste oraz zachowany jest kontakt z dydaktykiem;
* częstsze spotkania;
* jestem zadowolona nauczania online;
* myślę, że obecne techniki są wystarczające.

**II rok**

* wszystkie materiały powinny być przekazywane na maila, spotkania on-lin są trudne ponieważ nie wszyscy studenci posiadają komputery nowej generacji. Egzaminy końcowe powinny być uproszczone. Pozdrawiam;
* częstsze komunikowanie się ze studentami;
* zmodernizowanie i ulepszenie systemu, który czasami sprawia kłopoty;
* nie mam

**III rok**

* brak sugestii.
1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 60% | 18% | 33% |
| Raczej tak | 40% | 82% | 67% |
| Raczej nie | ---- | ---- | ---- |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* jak do tej pory wszystko było zrozumiałe;
* brak;
* są pewne niedomówienia w związku z praktykami, gdyż przez pandemię ciężko będzie je odbyć.

**II rok**

* nie mam uwag;
* zdecydowanie tak.

**III rok**

* brak.
1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

 **I rok**

* nie było żadnych problemów;
* nie odczułam barier niesprzyjających;
* żadnych problemów;
* nie mam;

**II rok**

* nie ma problemu ze zdalnym kształceniem;
* raczej nie;
* nie.

**III rok**

* nie mam z tym problemu;
* czasami gubię się