

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek pielęgniarstwo

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku pielęgniarstwo.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 77 studentów (40 studentów – I roku, 20 studentów   
– II roku, 17 studentów – III roku), kierunku pielęgniarstwo co stanowiło 18% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| pielęgniarstwo | 436 | 77 | 18% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 15% | 45% | 29% |
| Większość | 75% | 45% | 65% |
| Niewielu | 10% | 10% | 6% |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* są z Nimi przeprowadzane zajęcia online lub dostajemy materiały do zapoznania i nauki
* brak uwag;
* wszystkie przekazywane informacje od prowadzących są zrozumiałe a kontakt bardzo dobry;
* nie mam;
* uwagi do realizacji procesu kształcenia: laboratoria - nagła organizacja zdalnego nauczania   
  i "zaliczania testów" bo one są w tym wszystkim najważniejsze inne przedmioty: tworzenie konspektów, programów itp. - oceniam negatywnie;
* większość;
* brak uwag;
* zdarzało się , że wykładowca się nie odzywał i odezwał się dopiero z terminem zaliczenia

**II rok**

* brak;
* większość prowadzących się kontaktowała jednak niektórzy nie a zajęcia z nimi mieliśmy już na początku maja;
* prowadzący sami nie wiedzą, jak się skontaktować z grupą, mieszają grupy, wysyłają zadania   
  w ostatecznym terminie dając mało czasu na ich zrobienie;
* kontakty były drogą email , niestety wszystko na ostatnią chwilę z dużym opóźnieniem;
* nie mam.

**III rok**

* kontaktowali się telefonicznie lub mailowo;
* nie wszyscy prowadzący, z którymi miałam mieć praktyki, wiedzieli że mają wysyłać nam jakieś zadania;
* brak.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 39 | 3 | 9 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 22 | 3 | 5 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 8 | 0 | 1 |
| Telekonferencje Jitsi | 2 | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 8 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 20 | 1 | 1 |
| Testportal.pl | 9 | 0 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 34 | 19 | 15 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 8 | 3 | 1 |
| Inne | 1 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | 2,5% | 20% | 18% |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | 45% | 25% | 18% |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 47,5% | 15% | 41% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 5% | 40% | 23% |

**Uwagi**

**I rok**

* żadnych uwag;
* oprócz oczywiście zajęć praktycznych;
* prowadzone i omawiane są wszystkie tematy które mogą być tą formą ocenione;

**II rok**

* dostajemy tylko zadania do zrobienia. Nic więcej.
* zajęcia nie odbywają się według planu;
* zajęcia odbywają się w większości;
* nie wszystkie zajęcia odbywają a mieliśmy je na początku maja.

**III rok**

* mając na myśli zajęcia praktyczne na kierunku pielęgniarstwo nie odbyły się żadne. Nie wiem czy wysyłanie masy materiałów przypominających po wykonaniu nasze prace licencjackie można nazwać prowadzeniem zajęć dydaktycznych;
* zajęcia się nie odbywają, bo jesteśmy w tym momencie na etapie praktyk zawodowych;
* brak.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 11% | 40% | 13% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 34% | 10% | 40% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 47% | 40% | 40% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 8% | 10% | 7% |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* szkoda, że wcześniej już w marcu nie zaczęto prowadzić tak wszystkich zajęć. Ponieważ teraz każdy wykładowca chciałby dobrze ale za dużo materiałów naraz. a wcześniej cisza praktycznie;
* nie mam uwag;
* jeżeli chodzi o wiedzę teoretyczną , praktyka jest niemożliwa do wykonania;
* według mnie zajęcia powinny odbywać się według planu zajęć na platformach lub poprzez wysłany materiał na pocztę ucznia.

**II rok**

* nie mam uwag;
* ciężko odrobić praktyki szpitalne w formie online;
* ze względu na to że są to praktyki;
* wszystkich informacji szukam na własną rękę, często nie dostaję materiałów pomocniczych;
* nie można nabyć umiejętności praktycznych;
* zajęcia są ciekawe i edukujące;
* poziom kształcenia jest taki sam bądź porównywalny lecz wymagania względem studenta przekroczyły moim zdaniem rozsądny limit biorąc pod uwagę ilość przedmiotów i czasu na wykonanie zadanych prac przez prowadzących;
* brak.

**III rok**

* zajęcia praktyczne w samym słowa znaczeniu nigdy nie będą mogły równać się z obecnością na oddziałach lub w przypadku zaistniałej sytuacji chociażby obecności w centrum symulacji;
* takie kształcenie na kierunku praktycznym jest bez sensu. Nie jesteśmy w stanie nabyć i przyswoić sobie umiejętności praktycznych bardzo ważnych w zawodzie;
* brak.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 17,5% | 10% | 19% |
| Dobry | 67,5% | 65% | 69% |
| Zły | 15% | 25% | 12% |
| Bardzo zły | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* zawsze jest możliwość zapytania, bez żadnych przeszkód;
* mógłby być lepszy.

**II rok**

* brak;
* większość nauczycieli odpisuje sprawnie na maile, a niektórzy podają nawet nr telefonu;
* brakuje odpowiedzi średni, którą chętnie większość studentów zaznaczyłaby. Brak zwrotnych informacji, odpowiedzi na maile niektórych prowadzących źle świadczy o podejściu do studenta;
* niektórzy prowadzący odpisują na e-mail z pracą ponad 3 tygodnie dając niecały tydzień na poprawki.

**III rok**

* z prowadzącymi, którzy zdołali wysłać materiały nie było problemu aby dopytać o szczegóły pracy;
* brak;
* informacje zwrotne co do zaliczonych zajęć uzyskiwaliśmy na bieżąco;
* niektórzy prowadzący nie odpowiadają na pytania mailowe. Nie wszyscy ale niektórzy tak.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 10% | ---- | 12% |
| Raczej tak | 60% | 55% | 24% |
| Raczej nie | 27,5% | 30% | 53% |
| Zdecydowanie nie | 2,5% | 15% | 11% |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 2 | 5 | 1 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 13 | 2 | 3 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 3 | 1 | 1 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 29 | 13 | 12 |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* ale tylko w znikomych przypadkach;
* przerost formy nad treścią, zasypywanie nas materiałami tworzenie na ostatnią chwile projektów, prezentacji, konspektów i programów;
* prowadzący przesyłają dużo materiałów do samodzielnej pracy. Uważam że nie przerobilibyśmy tyle materiału w ciągu zajęć;
* jeden z wykładowców wysłał materiały napisane długopisem i ciężko się rozczytać (sporo tego);
* zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy;
* za dużo materiału do opracowania w krótkim czasie.

**II rok**

* brak;
* wszystko jest dobrze wyjaśnione;
* jesteśmy "zawalani" pracami do samodzielnego napisania. Jest ich taka ilość, że ciężko zakręt złapać. Niektórzy pracują, mają w domu małe dzieci i inne obowiązki domowe;
* do wykonania moja grupa dostała 12 prac w ciągu tygodnia. Są to dłuższe prace, ponieważ niektóre prace są długie i zajmują nawet ponad 10 stron;
* zajęcia powinny odbywać się według planu.

**III rok**

* bez problemowo;
* największym problemem jest internet, często nie słychać wykładowcy, albo przerywa, zacina;
* zadania należy wykonywać w oparciu o literaturę? A skąd mamy ją brać ... Wszechwiedzące Google;
* w tym samym czasie trzeba wykonać kilka dużych zadań, kiedy czasem potrzeba więcej czasu niż przeznaczony. Nakłada się czas wykonywania zadań i ilość materiałów na siebie;
* za dużo materiałów;
* brak.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* wszystko odbywa się sprawnie i nie mam żadnych zastrzeżeń;
* dostępność testów na platformie powinna być dostępna przez 24h ze względu na osoby pracujące;
* lepsze sformułowanie treści zadań ze względu na brak istotnych informacji;
* nie wiem;
* mniej materiałów do samodzielnej pracy studenta;
* zwiększenie czasu przy pisaniu testów i egzaminów;
* jedna platforma do nauki;
* brak pomysłów;
* więcej quizów z danego tematu pomaga szybciej zapamiętać informacje jako forma przyswajania informacji;
* odpowiedzi na emaile od prowadzących zajęcia;
* nie mam takich sugestii;
* zajęcia powinny odbywać się według planu lekcji i materiały powinny być wysyłane co tydzień ,żeby podzielić materiał na mniejsze części;
* co niektórzy prowadzący skontaktowali się ze studentami w celu przesłania materiałów 2 tygodnie przed sesją. Wydaje mi się ,że powinno to się odbywać systematycznie od początku zawieszenia nauki na uczelni;
* informacje na temat egzaminów/testów powinny być podawane o wiele wcześniej;
* teraz już na to za późno :);
* zajęcia powinny być prowadzone systematycznie, kontakt z wykładowcami powinien się polepszyć   
  i wszystkie warunki zaliczenia, materiały do niego potrzebne i terminy powinny być uzgadniane z dużo większym wyprzedzeniem.

**II rok**

* nie wiem;
* aby każdy wykładowca wysyłał pracę, wtedy kiedy mamy zajęcia. Bo na pielęgniarstwie wszyscy na raz wysyłają a czasu niewiele;
* bardziej wyjaśnione zadania;
* wykładowcy powinni tłumaczyć polecenia i wyjaśniać ewentualne błędy studenta;
* nie mam sugestii ani pomysłów;
* lepszy kontakt ze studentem i wykładowca;
* zadania do opracowania wysyłane przez profesorów mogłyby być wysyłane zgodnie z harmonogramem zajęć;
* zamiast pisać prace na tematy, które i tak już są w literaturze, moim zdaniem lepszą opcją były by wykłady, materiały online z którymi student musi się zapoznać i z tego egzekwować wiedzę;
* najważniejsze to wysyłanie zadań w terminie i bycie do dyspozycji studenta. Wiele przedmiotów już mam skończone a pomimo tego zadania otrzymuję dopiero teraz;
* sprawniejsza komunikacja;
* lepsza komunikacja z wykładowcami;
* przedmioty, które były w trzecim roku powinny być przeniesione na to półrocze , ponieważ moim zdaniem jest to zmarnowane trzy miesiące czasu;
* gdyby zajęcia odbywały się według planu wszystko by było w porządku;
* filmiki z pracą z fantomami.

**III rok**

* wszystko odbywa się jak najbardziej w poprawnie, nic nowego nie wnoszę;
* brak;
* najlepszym nauczaniem jest nauka na żywo;
* wykładowcy powinni przesyłać materiały do nauki, powinny być prowadzone rozmowy online;
* dostosowanie ilości materiału do czasu wykonania zadania i zwrócenia uwagi na inne materiały otrzymane do wykonania w tym samym czasie;
* wysyłanie mniej obszernych zadań. Wysyłanie ich regularnie, a nie wszystkie naraz. Zrobienie zadań do jednego prowadzącego obejmuje około 30 stron A4.
* ilość materiału adekwatna do możliwości studenta. Każda nasza praca do danego prowadzącego liczy blisko 20 stron;
* więcej czasu, mniej materiału.

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 12,5% | 30% | 53% |
| Raczej tak | 77,5% | 65% | 41% |
| Raczej nie | 7,5% | 5% | 6% |
| Zdecydowanie nie | 2,5% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak;
* sytuacja jest na tyle dynamiczna i prowadzona po raz pierwszy ,że oczywiste są częste zmiany i decyzje na temat procesu zdalnego kształcenia.

**II rok**

* brak;
* tak;
* uczelnia podaje zbyt mało informacji.

**III rok**

* brak;
* nie mam zdania.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* utrudniony kontakt z sekretariatem IOZ;
* nie;
* raczej nie;
* nie mam problemu;
* brak problemów;
* tak;
* kadra akademicka oraz administracyjne działa na 5.0 polecam każdemu tą Uczelnie.

**II rok**

* nie;
* nie było potrzeby kontaktu z tymi instytucjami z mojej strony;
* raczej nie;
* nie korzystałam.

**III rok**

* nie;
* raczej nie;
* nie ma problemów;
* nie było problemów. Kontaktowałam się z Centrum Obsługi Studenta oraz biblioteką i uzyskałam bardzo szybką, dokładną odpowiedź na zadane przeze mnie pytanie;
* brak problemów;
* nie miałam potrzeby korzystania z tego typu instytucji w czasie pandemii i kształcenia zdalnego, więc nie wiem jak wygląda obsługa;
* nie korzystałam z tych usług w czasie pandemii;
* często nie można zalogować się na platformę elearnig.