

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Studencka ankieta oceny programu kształcenia i jakości kształcenia

Instytut Ekonomii i Zarządzania

Kierunek Zarządzanie studia pierwszego stopnia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, styczeń 2020

**Spis treści**

[Wprowadzenie 3](#_Toc31281807)

[Struktura grupy respondentów 4](#_Toc31281808)

[Ocena programu studiów i systemu kształcenia 4](#_Toc31281809)

[Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych 6](#_Toc31281810)

[Ocena warunków studiowania 6](#_Toc31281811)

[Ocena funkcjonowania administracji 7](#_Toc31281812)

[Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia 7](#_Toc31281813)

# Wprowadzenie

W dniach od 23 do 26 stycznia 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe studentów kierunku Zarządzanie studia pierwszego stopnia.

Celem przeprowadzonych badań jest monitorowanie i doskonalenie programu kształcenia   
i weryfikacja zakładanych efektów uczenia się, a przede wszystkim stałe podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach.

W ankiecie uwzględnione zostały następujące elementy mające wpływ na jakość kształcenia na Uczelni:

* Ocena programu studiów i systemu kształcenia;
* Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
* Ocena warunków studiowania;
* Ocena funkcjonowania administracji
* Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego oraz papierowego kwestionariusza ankiety. W badaniu udział wzięło 20 studentów, będących na III roku studiów co stanowiło 60,6% wszystkich studentów. Ze względu na fakt, iż ankieta została wypełniona w wersji elektronicznej oraz papierowej niektóre pola studenci pozostawili bez zaznaczonej odpowiedzi.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie diagramów oraz tabel.

# Struktura grupy respondentów

*Wykres 1. Poziom zwrotności kwestionariuszy w objętej badaniem próbie.*

Liczba studentów studiujących na III roku studiów wg stanu na dzień 23.01.2020 r. wyniosła 33 osoby. W badaniu wzięło udział 20 studentów, co dało zwrotność wynoszącą 60,6%.

*Tabela 1 Liczebność studentów z podziałem na kierunki studiów.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kierunek** | **Liczba wypełnionych ankiet** | **Liczba studentów na III roku studiów** | **Zwrotność**  **[%]** |
| Zarządzanie studia pierwszego stopnia | 20 | 33 | **60,6%** |

# Ocena programu studiów i systemu kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy realizowany w cyklu kształcenia program studiów w ogólnej ocenie spełnił Pana/Pani oczekiwania? | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | **3,8** |
| 2. | Czy efekty uczenia się określone dla kierunku studiów są Panu/Pani znane i zostały sformułowane w sposób zrozumiały? | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | **3,8** |
| 3. | Czy przypisana do zajęć liczba punktów ECTS odpowiada realnym godzinom indywidualnej pracy Pana/Pani związanej z tymi zajęciami? | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | **3,9** |
| 4. | Czy program studiów umożliwił Panu/Pani nabycie umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej (np. umiejętności samokształcenia, pracy w zespole, rozwiązywania problemów, komunikowania się, itp.) | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | **4,2** |
| 5. | Czy liczba zajęć praktycznych spełniła Pana/Pani oczekiwania (np. liczba ćwiczeń, laboratoriów, projektów?) | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | **4,3** |
| 6. | Czy formy zajęć dydaktycznych oraz inne formy kształcenia prowadzone w ramach kierunku studiów (np. wykłady, ćwiczenia, projekty, praktyki itp.) umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się ? | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | **4,0** |
| 7. | Czy udział praktyk zawodowych w programie studiów był wystarczający? | 4 | 5 | 1 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | **3,9** |
| 8. | Jak ocenia Pan/Pani system oceny studentów (przejrzystość, zasady, wymagania)? | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | **4,0** |
| 9. | Czy ilość czasu przeznaczonego na poszczególne zajęcia dydaktyczne prowadzone w danych formach (np. ćwiczenia, laboratoria, seminaria, itp.) jest właściwie zaplanowana ? | 3 | 5 | 1 | 4 | 4 | 4 |  | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | **3,9** |
| 10. | Czy program stwarza możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów niepełnosprawnych? | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 1 | 1 | 4 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,5** |
| 11. | Czy miał Pan/Pani możliwość wybrania tematyki pracy dyplomowej zgodnej ze studiowanym kierunkiem studiów? | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |  | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | **4,6** |
| 12. | Czy nadzór ze strony opiekuna pracy dyplomowej był zadowalający? | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | **4,6** |
| 13. | Czy kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i realizowanych treści programowych? | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | **4,0** |
| 14. | Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o programie studiów i procesie kształcenia oraz wynikach badań ankietowych? | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |  | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 3 | **3,9** |
| 15. | Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie systemu ECTS ułatwiającego studentom mobilność między uczelniami w kraju (np. przenoszenie się na inne uczelnie, kierunki, przenoszenia wyników w nauce), i za granicą (np. w ramach programu ERASMUS)? | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 |  | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **3,8** |
| 16. | Czy na naszej uczelni wystąpiły jakieś problemy z zaliczeniem punktów ECTS lub efektów uczenia się zdobytych na innej uczelni w kraju lub za granicą? | 2 | 1 | 5 | 3 | 3 |  | 4 | 1 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 |  | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,2** |

1. Inne uwagi dotyczące programu studiów i systemu kształcenia:

* Program nauczania języków obcych powinien być podzielony i dostosowany do poziomu znajomości studenta, ktoś kto się uczył wcześniej nie nauczy się nic nowego, a ten co się nigdy nie uczył danego języka jeżeli zacznie naukę od stopnia zaawansowanego nie nauczy się nic;
* dla studentów weekendowych wykłady powinny być na weekendzie;
* brak możliwości wyboru języka obcego;
* brak uwag – 4 osoby.

1. Na pytanie czy treści programowe określone dla zajęć powtarzały się w ramach cyklu kształcenia studenci udzieli następującej odpowiedzi:

Studenci wskazali następujące treści programowe określone dla zajęć, które powtarzały się w ramach cyklu kształcenia:

* zarządzanie jakością;

1. Na pytanie które zajęcia z punktu widzenia przyszłej pracy zawodowej uważa Pan/Pani za szczególnie przydatne , studenci wskazali następujące zajęcia:

* metody i techniki zarządzania jakością i zarządzanie jakością usług;
* rachunkowość;
* finanse przedsiębiorstwa, zarządzanie zasobami ludzkimi;
* zarządzanie zasobami ludzkimi;
* metody i techniki zarządzania jakością zarządzanie obsługą klienta zarządzanie jakością usług;
* towaroznawstwo;
* metody i techniki zarządzania jakością, zarządzanie procesem usługowym;
* zarządzanie jakością usług;
* w których działaliśmy praktycznie;
* zarządzanie obsługą klienta – 2 osoby;
* zajęcia praktyczne w terenie;

1. Na pytanie jeżeli program studiów należałoby udoskonalić dla potrzeb przyszłej pracy zawodowej i bardziej dostosować do rynku pracy, studenci wskazali następujące elementy:

* wprowadził bym do programu szkolenia tematyczne przeprowadzane przez firmy zewnętrzne, trenerów, mówców motywacyjnych;
* więcej zajęć w terenie;
* zarządzanie;
* biorąc pod uwagę że duża liczba studentów naszej grupy pracuje już lub zarządza ludźmi. I każdy z nas spotkał się na swojej drodze z trudnym klientem, trudnym pracownikiem. Myślę że może elementy radzenia sobie z stresem, z problemem z trudnym klientem lub trudnym pracownikiem;
* o elementy praktyczne;
* praktyczne, ćwiczeniowe, szkoleniowe;
* o zajęcia praktyczne.

# Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Możliwość kształtowania lub doskonalenia umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyk | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 1 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | **4,1** | |
| 2. | Przydatność umiejętności i kompetencji nabytych w trakcie praktyk do realizacji zadań zawodowych | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | **4,0** | |

Studenci wskazali następujące umiejętności lub kompetencje istotne w przyszłej pracy zawodowej,   
a niewykonywane lub rzadko wykonywane podczas praktyk:

* zajęcia doskonalące inteligencję emocjonalną;
* aspekt prawny.

# Ocena warunków studiowania

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia (wyposażenie sal, rzutniki, urządzenia audiowizualne, komputery, środki dydaktyczne)? | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | **4,4** |
| 2. | Czy baza socjalna Uczelni spełniła Pana/Pani oczekiwania (domy akademickie, zaplecze socjalne, zaplecze gastronomiczne)? | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 | 3 | 4 | 4 | 1 | **3,6** |
| 3. | Czy infrastruktura dydaktyczna była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych? | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |  | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 |  | 3 | 4 |  | 5 | **3,6** |
| 4. | Czy dostęp do literatury specjalistycznej był na Uczelni wystarczający (zbiory biblioteczne, podręczniki, skrypty)? | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | **3,9** |
| 5. | Czy system pomocy dydaktycznej (konsultacje, opiekuństwo) sprzyja rozwojowi zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiąganiu założonych efektów uczenia się? | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 |  | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | **3,8** |
| 6. | Czy istniała możliwość realnego wpływu studentów na proces kształcenia i zarządzanie uczelnią poprzez przedstawicieli studentów w samorządzie studenckim i komisjach uczelnianych? | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 |  | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | **3,5** |
| 7. | Jak ocenia Pan/Pani ofertę wyjazdów studentów w ramach programu ERASMUS organizowanych przez Uczelnię? | 4 | 5 | 2 | 2 | 4 |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 |  | 5 | 5 | 4 | 4 | **4,1** |
| 8. | Czy działania wspierające mobilność studentów w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS, w kraju i za granicą są w ocenie Pana/Pani wystarczające? | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 |  | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 |  | 2 | 4 | 4 | 5 | **4,1** |

# Ocena funkcjonowania administracji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Centrum Obsługi Studentów | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |  | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,6** |
| 2. | Sekretariat Instytutu | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 |  | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | **4,0** |
| 3. | Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier | 5 | 5 | 2 | 2 | 3 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 |  | 3 | 4 | 4 | 3 | **3,7** |
| 4. | Samorząd Studencki | 4 | 5 | 5 | 1 | 4 |  | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | **3,3** |

Inne uwagi i sugestie na temat pracy jednostek administracyjnych uczelni:

* brak empatii, niemiła obsługa;
* Jest ok.;
* jestem zadowolona;
* Praktyki zawodowe - bardzo duże kolejki, ogromna ilość papierologi.
* Brak uwag – 4 osoby.

# Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.P | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy stosowanie w Uczelni materialne (np. stypendia) i pozamaterialne (np. współczesne technologie, dostępność do urządzeń, sprzętu, laboratoriów) instrumenty oddziaływania na studentów motywują do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się? | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 |  | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | **4,2** |
| 2. | Czy kompetencje kadry wspierającej proces kształcenia w tym kadry administracyjnej umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich? | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 |  | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | **3,9** |
| 3. | Czy Uczelnia kreuje warunki motywujące studentów do działalności w organizacjach studenckich (samorząd studencki, koła naukowe itp.)? | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 |  | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | **3,6** |

Inne uwagi i sugestie o studiach na wybranym kierunku studiów:

* generalnie rzecz biorąc jest ok.;
* wyłączenie wjazdu na uczelnie od ulicy Bema pogorszyło bardzo dojazd do uczelni dla studentów z drugiej strony miasta. Proszę o udostępnienie wjazdu na główny parking od ulicy Bema;
* brak uwag – 4 osoby.