

Raport z badań

rok akademicki 2019/2020

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych   
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek zarządzanie studia pierwszego stopnia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, czerwiec 2020

# Wprowadzenie

W dniach od 27 maja do 14 czerwca 2020 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku zarządzanie studia pierwszego stopnia.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze letnim – rok akademicki 2019/2020.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 18 studentów (5 studentów – I roku, 7 studentów – II roku, 6 studentów – 3 roku), kierunku zarządzanie studia pierwszego stopnia co stanowiło 25% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów do których została wysłana ankieta | Liczba studentów którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| zarządzanie studia pierwszego stopnia | 71 | 18 | 25% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się   
   z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Tak - wszyscy | 40% | 72% | ---- |
| Większość | 60% | 14% | 67% |
| Niewielu | ---- | 14% | 33% |
| Nikt | ---- | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* wszyscy byli dostępni, nie było problemu z kontaktem;
* brak uwag.

**II rok**

* wszyscy się kontaktowali, ale w różny sposób, tzn. niektórzy za pomocą odpowiednich aplikacji prowadzili zajęcia online, a niektórzy tylko za pomocą maili;
* u niektórych były to tylko 2 maile w ciągu całego semestru.

**III rok**

* niestety nie każdy się kontaktował z nami.

1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 4 | 2 | 0 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 5 | 5 | 0 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 0 | 1 | 0 |
| Telekonferencje Jitsi | 0 | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 3 | 6 | 0 |
| Testportal.pl | 0 | 1 | 0 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 1 | 5 | 5 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 1 | 1 | 1 |
| Inne | 1 | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- | 66% |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | 20% | 71% | 17% |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 40% | 29% | 17% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 40% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* wszystko w porządku;
* jeśli się nie odbywają dostawaliśmy materiały.

**II rok**

* uwagi wymienione we wcześniejszych pytaniach. Źle dopracowana ankieta;
* nie wszystkie zajęcia są przeprowadzane, co jest moim zdaniem mało komfortowym rozwiązaniem   
  w kwestii podchodzenia do sesji;
* większość wykładowców nie prowadzi zajęć online, a one by były bardzo przydatne w obecnej sytuacji. Same maile i zadania do zrobienia dużo nas nie nauczą.

**III rok**

* prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów - w formie przesłanych plików z wykładów, ćwiczeń, praktyk na adres   
  e-mail;
* od 1 prowadzącego była propozycja zajęć przez Skype a reszta nawet nie zaproponowała.

1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 20% | 14% | 50% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 20% | 43% | 17% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 40% | 43% | 33% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 20% | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* wyższy, ponieważ często istniała możliwość ponownego umówienia się na krótkie zajęcia online w celu wyjaśnienia niektórych zagadnień;
* bez kontaktu z wykładowcą twarzą w twarz ciężko uzyskać takie same efekty, ale wykładowcy się starają

**II rok**

* ilości materiałów przerabianych online zajmują 2/3 razy więcej czasu niż zajęcia miałyby odbywać się tradycyjnie;
* to całkiem co innego niż normalne zajęcia. Trudniej się skupić.

**III rok**

* brak poziomu kształcenia online.

1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Bardzo dobry | 40% | 14% | 17% |
| Dobry | 40% | 72% | 50% |
| Zły | 20% | 14% | 16% |
| Bardzo zły | ---- | ---- | 17% |

**Uwagi**

**I rok**

* bez zastrzeżeń;
* tak jak napisałem w poprzednim pytaniu, wykładowcy się starają.

**II rok**

* źle dobrane możliwości odpowiedzi. Część wykładowców bardzo dobrze sobie radzi, zaś niektórzy nie robią praktycznie nic;
* na wszelkie zapytania bądź prośby odpowiadają prawie wszyscy. Niestety dla niektórych osób rozmowy drogą mailową mogą być niekomfortowe;
* z większością nie można na bieżąco się porozumieć.

**III rok**

* Wykładowca kazał każdemu drukować prace i mu osobiście dostarczyć a nikt inny nie wymagał tego od studentów.

1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **III rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 20% | 14% | 17% |
| Raczej tak | 60% | 43% | 17% |
| Raczej nie | ---- | 29% | 33% |
| Zdecydowanie nie | 20% | 14% | 33% |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [liczba wskazanych odp.] | **II rok**  [liczba wskazanych odp.] | **III rok**  [liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 1 | 0 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 2 | 3 | 2 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 1 | 0 | 1 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 3 | 5 | 4 |

**Uwagi**

**I rok**

* czasami zbyt duża ilość materiałów do samodzielnego przygotowania;
* brak uwag;
* początkiem zaliczeń był ten problem, teraz już wszystko jasne.

**II rok**

* powyżej;
* nie wszystkie tematy wysyłanych prac są wyjaśniane teoriami wykładowymi;
* za duża ilość wysyłanych zadań do zrobienia w domu z zarządzania zasobami ludzkimi, lekcje odbywają się na różnych platformach, zamiast na jednej;
* nie mogę udzielić odpowiedzi ponieważ nie ma tu opcji która wskazuje na fakt iż nie występują żadne nieprawidłowości;
* niektóre zadania są wręcz niewykonalne bez wyjaśnienia wykładowcy.

**III rok**

* zadań zbyt dużo a brak informacji jak je rozwiązać, brak przykładów, porażka.

1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* stabilność platformy bbb;
* nagrywane wykłady, aby ktoś, kto ma gorszy internet mógł pooglądać w innym terminie.

**II rok**

* sprawdzanie pracy wykładowców jak na innych uczelniach wyższych;
* lekcje powinny się obywać na jednej platformie, a nie na kilku, zadania powinny przychodzić na pocztę uczelnianą indywidualnie, a nie na klasową w której nikt nie daje znać, że przyszedł e-mail;
* obowiązkowe zajęcia przez platformy np. zoom. Odbywające się w godzinach normalnych zajęć.

**III rok**

* wszyscy nauczyciele powinni zostać przeszkoleni i nauczeni jak korzystać z nauczania online a także jak przeprowadzać zaliczenia przedmiotów;
* kontakt online przez Ms.Teams

1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] | **II rok**  [udział %] |
| Zdecydowanie tak | 20% | 14% | 17% |
| Raczej tak | 80% | 57% | 50% |
| Raczej nie | ---- | 29% | ---- |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- | 33% |

**Uwagi**

**I rok**

* wszystko jest raczej zrozumiałe.

**II rok**

* zwiększenie komunikatów w miejscach, które jednak studenci sprawdzają;
* nie mam uwag;
* nie dotarły do mnie żadne komunikaty;
* nie mam uwag.

**III rok**

* niestety nie widziałem zbyt wielu komunikatów.

1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia. (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Centrum Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie;
* brak.

**II rok**

* brak uwag;
* osobiście nie mam takowego problemu. W moim przypadku Dział Praktyk Studenckich   
  z Akademickim Biurem Karier reaguje bardzo szybko;
* nie;
* tak, ciężej jest załatwić sprawy np. dotyczące praktyk.

**III rok**

* nie;
* niestety nie miałem informacji czy działają;
* tak.