

Raport z badań

rok akademicki 2020/2021

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek logistyka i spedycja

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, styczeń 2021

# Wprowadzenie

W dniach od 18 grudnia 2020 roku do 15 stycznia 2021 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku logistyka i spedycja.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze zimowym – rok akademicki 2020/2021.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 21 studentów (16 studentów – I roku, 5 studentów – II roku) kierunku logistyka i spedycja, co stanowiło 23,1% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów, do których została wysłana ankieta | Liczba studentów, którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| logistyka i spedycja | 91 | 21 | 23,1% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się
z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Tak - wszyscy | 81% | 60% |
| Większość | 19% | 40% |
| Niewielu | ---- | ---- |
| Nikt | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak uwag;
* bez komentarza;
* nie mam żadnych uwag co do tej kwestii;
* tak;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* z częścią prowadzących sami kontaktowaliśmy się zaraz na początku semestru po decyzji o zawieszeniu zajęć na uczelni.
1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 14 | 3 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 0 | 0 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 16 | 5 |
| Telekonferencje Jitsi | 0 | 1 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 0 | 0 |
| Testportal.pl | 3 | 1 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 5 | 3 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 0 | 0 |
| Inne | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | ---- | ---- |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 19% | 20% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 81% | 80% |

**Uwagi**

**I rok**

* brak uwag;
* jedynym przedmiotem prowadzonym stacjonarnie jest laboratorium z chemii;
* tak;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* Microsoft Teams sprawdza się bardzo dobrze w kształceniu na odległość.
1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | 6% | 20% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 25% | 40% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 63% | 40% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 6% | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* jestem zadowolony;
* nauczanie stacjonarne ma dla mnie o wiele wyższy poziom;
* taki sam;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* zajęcia informatyczne zdecydowanie mają niższy poziom kształcenia.
1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] |
| Bardzo dobry | 38% | ---- |
| Dobry | 62% | 100% |
| Zły | ---- | ---- |
| Bardzo zły | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* przez pocztę PWSTE można załatwić każdy problem;
* kontakt z nauczycielami bez zastrzeżeń;
* dobry;
* brak – 2 osoby.
1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 19% | ---- |
| Raczej tak | 68% | 80% |
| Raczej nie | 13% | 20% |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 1 | 0 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 6 | 3 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 0 | 0 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 6 | 1 |

**Uwagi**

**I rok**

* nie zauważyłem nieprawidłowości;
* nie ma żadnych nieprawidłowości, czasem zajęcia są w innych godzinach względem harmonogramu;
* z racji pierwszego roku nie rozumiem niektórych zaliczeń;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* brak.
1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* lekcje powinny odbywać się na platformie discord, łatwiej tam odnaleźć wpisy i każdy ma tą platformę w małym palcu;
* wysyłanie konkretnych danych do wykonywania zadań;
* stosowanie innych platform niż tylko sam Microsoft Teams;
* z racji pierwszego roku większe wyjaśnienie jak będzie wyglądało zaliczenie przedmiotu i egzaminy;
* nagrywanie wszystkich wykładów dla grupy weekendowej;
* brak – 3 osoby.

**II rok**

* każdy prowadzący powinien opanować w 100% pracę na Microsoft Teams bo występują czasami problemy;
* brak.
1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 25% | 20% |
| Raczej tak | 75% | 80% |
| Raczej nie | ---- | ---- |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* nie mam żadnych uwag;
* raczej tak;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* brak.
1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Dział Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie – 5 osób;
* tak, np. otrzymałam po miesiącu zwrot listu przesłanego do uczelni;
* nie mam żadnych problemów w obsłudze;
* brak uwag.

**II rok**

* nie mam żadnych problemów;
* nie korzystałam, ale Centrum Obsługi Studentów mogłoby być czynne z zachowaniem zasad epidemiologicznych.

 **Cele i rekomendacje do raportu z badań**

**„Studencka ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość”**

1. **Celem badania** było pozyskanie opinii studentów na temat oceny prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
2. **Rekomendacje do raportu z badań – rekomenduje się:**
* zorganizowanie spotkania z nauczycielami akademickimi oraz innymi osobami prowadzącymi zajęcia na kierunku logistyka i spedycja w celu omówienia wyników badań ankietowych;