

Raport z badań

rok akademicki 2020/2021

Ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kierunek zarządzanie studia drugiego stopnia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, styczeń 2021

# Wprowadzenie

W dniach od 18 grudnia 2020 roku do 15 stycznia 2021 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe wśród studentów kierunku zarządzanie studia drugiego stopnia.

Celem przeprowadzonego badania było uzyskanie opinii studentów na temat jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowanych w semestrze zimowym – rok akademicki 2020/2021.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter.

W badaniu udział wzięło 44 studentów (17 studentów – I roku, 27 studentów – II roku) kierunku zarządzanie studia drugiego stopnia, co stanowiło 21,3% wszystkich studentów studiujących na tym kierunku.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie tabel.

# Struktura grupy respondentów

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kierunek | Liczba studentów, do których została wysłana ankieta | Liczba studentów, którzy wypełnili ankietę | Zwrotność |
| zarządzanie studia drugiego stopnia | 207 | 44 | 21,3% |

1. **Czy wszyscy prowadzący, z którymi ma Pan/Pani zajęcia w tym semestrze, kontaktowali się
z grupą po zawieszeniu zajęć na Uczelni?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Tak - wszyscy | 82% | 74% |
| Większość | 18% | 22% |
| Niewielu | ---- | 4% |
| Nikt | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* brak uwag;
* nie mam uwag;
* brak – 4 osoby.

**II rok**

* nie raz wiadomości na pocztę uczelnianą nie dochodzą;
* niektórzy od razu, niektórzy dopiero po dłuższym czasie;
* nie mam;
* brak – 2 osoby.
1. **W jakiej formie prowadzone są zajęcia dydaktyczne z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Platforma Moodle (elearning.pwste.edu.pl/moodle) | 14 | 17 |
| Telekonferencje BigBuleButton (bbb.pwste.edu.pl) | 0 | 1 |
| Microsft Teams (lub szerzej - cały Microsoft 365) | 17 | 27 |
| Telekonferencje Jitsi | 0 | 0 |
| Google Meet, Google Classroom lub G-Suite. | 0 | 0 |
| Inne połączenia Video (Skype, Zoom, Discord) | 0 | 1 |
| Testportal.pl | 6 | 1 |
| Wiadomości i materiały do samodzielnej pracy przesyłane za pomocą poczty e-mail | 9 | 13 |
| Materiały do samodzielnej pracy udostępniane przez dysk internetowy (Google Disk itp..) | 3 | 4 |
| Inne | 0 | 0 |

1. **Prowadzenie zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na Pana/Pani kierunku studiów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| W ogóle się nie odbywają | ---- | ---- |
| Odbywają się pojedyncze zajęcia | ---- | ---- |
| Odbywają się ze zdecydowanej większości zajęć | 6% | 22% |
| Odbywają się wszystkie zajęcia | 94% | 78% |

**Uwagi**

**I rok**

* brak uwag;
* nie mam uwag;
* brak – 4 osoby.

**II rok**

* czasami jest problem z połączeniem internetowym;
* czasami komuś się zdarzy spotkanie, choroba. Wiadome jak to w życiu;
* nie mam;
* brak – 2 osoby.
1. **Poziom kształcenia prowadzonych zajęć w formie online jest Pana/Pani zdaniem:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Dużo niższy od tradycyjnej formy zajęć | ---- | 11% |
| Niższy od tradycyjnej formy zajęć | 29% | 33% |
| Taki sam lub porównywalny do tradycyjnej formy zajęć | 65% | 49% |
| Wyższy od tradycyjnej formy zajęć | 6% | 7% |

**Uwagi**

**I rok**

* prowadzący nie są w stanie zrealizować całego materiału podczas zajęć online;
* brak uwag – 2 osoby;
* brak – 4 osoby.

**II rok**

* lepsze jak dla mnie są zajęcia na uczelni stacjonarnie;
* wiele do opracowania indywidualnego;
* nie mam;
* brak – 2 osoby.
1. **Jak ocenia Pan/Pani kontakt zdalny z nauczycielami akademickimi?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok** [udział %] | **II rok**[udział %] |
| Bardzo dobry | 41% | 30% |
| Dobry | 59% | 66% |
| Zły | ---- | 4% |
| Bardzo zły | ---- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* kontakt z większością wykładowców oceniam jako bardzo dobry. W razie opóźnionej reakcji ze strony wykładowcy jestem wyrozumiała, gdyż nie jestem jedynym studentem na tej uczelni :);
* na stronie Instytutów powinno się dodać kody do konsultacji u poszczególnych wykładowców, ponieważ pisanie do każdego z nich osobno jest uciążliwe;
* brak uwag;
* brak – 3 osoby.

**II rok**

* tutaj chyba mogło być lepiej;
* niektórzy w ogóle nie odpisują na maile pomimo w treści wiadomości jest prośba o odpowiedź zwrotną;
* brak – 2 osoby.
1. **Czy zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość pozwolą Panu/Pani na optymalne przygotowanie się do egzaminów końcowych?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź**  | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 24% | 7% |
| Raczej tak | 70% | 67% |
| Raczej nie | 6% | 26% |
| Zdecydowanie nie | ---- | ---- |

1. **Czy występują jakieś nieprawidłowości przy prowadzeniu zajęć online:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[liczba wskazanych odp.] | **II rok**[liczba wskazanych odp.] |
| Zajęcia odbywają się w innych godzinach względem harmonogramu zajęć bez uzgodnienia ze studentami | 0 | 1 |
| Warunki zaliczenia i pracy online nie są wystarczająco dobrze wyjaśnione | 7 | 8 |
| Otrzymane materiały nie kwalifikują się do pracy online | 0 | 0 |
| Zbyt duża ilość otrzymywanych materiałów do samodzielnej pracy | 5 | 13 |

**Uwagi**

**I rok**

* niektóre z zadanych projektów zaliczeniowych nie mają pokrycia w tym, co jest na zajęciach lub wiadomości które mają być w nim ujęte nie są w wystarczającym stopniu omówione na zajęciach, co budzi niepokój wśród studentów;
* brak ustalanych przerw podczas zajęć, które są niezbędne, szczególnie, gdy zajęcia w planie odbywają się jedne po drugich;
* nie występują nieprawidłowości wymienione wyżej. Jedynym problemem jest zwykle słabe połączenie z Internetem;
* brak uwag;
* nie;
* brak – 3 osoby.

**II rok**

* nie występują;
* nie ma nieprawidłowości;
* nie mam;
* brak – 3 osoby.
1. **Proszę podać sugestie lub pomysły, które zdaniem Pana/Pani mogłyby usprawnić prowadzenie zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość?**

**I rok**

* lepsza organizacja pracy, czasem zdarza się, że co innego jest ustalone na początku (w kwestii zaliczenia), a co innego ostatecznie jest;
* nie ma takiej potrzeby, wszystko jest ok,
* usprawnić mógłby jedynie powrót na uczelnie;
* brak sugestii;
* brak sugestii i pomysłów. To co prezentowane jest obecnie, jest jak najbardziej wystarczające;
* szkolenie z obsługi Teams dla wykładowców, wstawianie materiałów z zajęć do Teams, co jest normą na innych uczelniach (często zacina prezentacje wykładowców przy niewłaściwym udostępnianiu, przez co potem musimy się domyślać niektórych kwestii), kody do konsultacji na stronie Instytutów, przerwy między zajęciami, wstawianie naszych prac, projektów, zadań do Teams, zamiast wysyłania ich na pocztę;
* nie mam żadnych sugestii;
* brak pomysłów;
* zaliczenia w toku studiów dziennym weekendowym powinny odbywać się na weekendzie, ponieważ bardzo dużo osób pracuje i nie jest w stanie za każdym razem brać wolnego lub nie ma kto go zastąpić w pracy;
* brak – 3 osoby.

**II rok**

* studenci mają problem z mikrofonem i kamerą przez słaby Internet, prowadzący nie powinni tego od nich wymagać;
* nie mam sugestii;
* lepszy kontakt prowadzących ze studentami – w szczególności dotyczy to prowadzących wykłady dla studentów weekendowych;
* praca w grupach, prezentacje multimedialne na wykładach;
* zabieranie połowy czasu z egzaminów/testów/zaliczeń jest moim zdaniem karygodne, bo nie mamy wpływu na pogodę, jakość Internetu itp., a znając życie spada wina na studenta;
* dokładne informacje od prowadzących o tym, jak będą wyglądać zaliczenia/kolokwia/egzaminy. Wysyłanie przez prowadzących materiałów do nauki, ponieważ przez słabą jakość połączeń, szybkie prowadzenie zajęć lub problemu z MS Teams (zacinanie się, wyrzucanie z zajęć) powoduje problemy
z notowaniem lub niezrozumienie dokładnie omawianego tematu;
* nie mam zastrzeżeń do prowadzonych zajęć;
* brak dostosowania dla studentów niepełnosprawnych (chodźby dłuższy czas na egzaminach
i kolokwiach). Brak wyznaczenia terminów oddania prac;
* nie wiem;
* uwaga przy testach egzaminacyjnych: w pytaniach otwartych okno powinno rozszerzać się w miarę wpisywania tekstu;
* zajęcia (wykłady) przeplanować na godziny popołudniowe;
* brak – 2 osoby.
1. **Czy komunikaty publikowane na stronie www Uczelni oraz w mediach społecznościowych dotyczące procesu zdalnego kształcenia są dla Pana/Pani zrozumiałe i czytelne?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Odpowiedź** | **I rok**[udział %] | **II rok**[udział %] |
| Zdecydowanie tak | 41% | 22% |
| Raczej tak | 59% | 71% |
| Raczej nie | ----- | 7% |
| Zdecydowanie nie | ----- | ---- |

**Uwagi**

**I rok**

* uczelnia bardzo sprawnie przekazuje informacje zarówno za pomocą mediów społecznościowych, jak
i drogą mailową;
* brak uwag;
* brak – 4 osoby.

**II rok**

* brak – 3 osoby.
1. **Czy mają Państwo problemy w obsłudze administracyjnej w związku z procesem zdalnego kształcenia (Sekretariat Instytutu, Biblioteka, Dział Obsługi Studentów, Dział Praktyk Studenckich z Akademickim Biurem Karier)**

**Uwagi**

**I rok**

* nie – 6 osób;
* proces wypożyczenia materiałów dydaktycznych w bibliotece jest dość skomplikowany i zniechęca studentów do korzystania z zasobów biblioteki;
* raczej nie ma problemów;
* brak problemów;
* nie korzystałam/łem więc trudno mi powiedzieć;
* zarówno obsługę COS, jak i biblioteki oceniam pozytywnie;
* nie było żadnych problemów;
* tak;
* utrudniony;
* brak – 2 osoby.

**II rok**

* nie – 10 osób;
* nie mam – 2 osoby;
* na razie nie;
* wszędzie można się dodzwonić lub załatwić sprawę przez emaila;
* dodzwonienie się do COS graniczy z cudem;
* COS;
* tak;
* zdecydowanie nie;
* brak.

 **Cele i rekomendacje do raportu z badań**

**„Studencka ankieta oceny jakości prowadzenia zajęć dydaktycznych
z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość”**

1. **Celem badania** było pozyskanie opinii studentów na temat oceny prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
2. **Rekomendacje do raportu z badań – rekomenduje się:**
* zorganizowanie spotkania z nauczycielami akademickimi oraz innymi osobami prowadzącymi zajęcia na kierunku zarządzanie studia drugiego stopnia
w celu omówienia wyników badań ankietowych;
* prowadzenie konsultacji w ramach tworzonych zajęć na Platformie Teams;
* kontrolę odbywania przez nauczycieli akademickich konsultacji;
* udostępnianie materiałów dydaktycznych studentom w wersji elektronicznej (np. prezentacje lub własne opracowania) celem wsparcia procesu dydaktycznego;
* obowiązkowe przekazywanie studentom informacji zawartych w karcie opisu zajęć (sylabusie) na początku semestru i ich bezwzględne przestrzeganie;
* dostosowanie procesu kształcenia do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.