

Raport z badań

rok akademicki 2020/2021

Studencka ankieta oceny programu studiów i jakości kształcenia

Instytut Ochrony Zdrowia

Kierunek kosmetologia

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, marzec 2021

**Spis treści**

[Wprowadzenie 3](#_Toc66194232)

[Struktura grupy respondentów 3](#_Toc66194233)

[Ocena programu studiów i systemu kształcenia 4](#_Toc66194234)

[Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych 7](#_Toc66194235)

[Ocena warunków studiowania 7](#_Toc66194236)

[Ocena funkcjonowania administracji 8](#_Toc66194237)

[Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia 9](#_Toc66194238)

# Wprowadzenie

W dniach od 25 lutego do 4 marca 2021 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe studentów III roku studiów na kierunku kosmetologia.

Celem przeprowadzonych badań jest monitorowanie i doskonalenie programu kształcenia   
i weryfikacja zakładanych efektów uczenia się, a przede wszystkim stałe podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach.

W ankiecie uwzględnione zostały następujące elementy mające wpływ na jakość kształcenia na Uczelni:

* Ocena programu studiów i systemu kształcenia;
* Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
* Ocena warunków studiowania;
* Ocena funkcjonowania administracji;
* Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety, który umieszczony został w powiązanej z systemem USOS, aplikacji Ankieter. W badaniu udział wzięło 22 studentów będących na III roku studiów, co stanowiło 78,6% wszystkich studentów. Ze względu na fakt, iż ankieta została wypełniona w wersji elektronicznej, niektóre pola studenci pozostawili bez zaznaczonej odpowiedzi.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie diagramów oraz tabel.

# Struktura grupy respondentów

Liczba studentów studiujących na III roku studiów wg stanu na dzień 25.02.2021 r. wyniosła 28 osób. W badaniu wzięło udział 22 studentów, co dało zwrotność wynoszącą 78,6%.

*Tabela 1. Liczebność studentów*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kierunek** | **Liczba wypełnionych ankiet** | **Liczba studentów na III roku studiów** | **Zwrotność**  **[%]** |
| kosmetologia | 22 | 28 | 78,6% |

# Ocena programu studiów i systemu kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy realizowany w cyklu kształcenia program studiów  w ogólnej ocenie spełnił Pana/Pani oczekiwania? | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | **3,8** |
| 2. | Czy efekty uczenia się określone dla kierunku studiów są Panu/Pani znane i zostały sformułowane  w sposób zrozumiały? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | **4,0** |
| 3. | Czy przypisana do zajęć liczba punktów ECTS odpowiada realnym godzinom indywidualnej pracy Pana/Pani związanej z tymi zajęciami? | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | **4,0** |
| 4. | Czy program studiów umożliwił Panu/Pani nabycie umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych niezbędnych  w przyszłej pracy zawodowej (np. umiejętności samokształcenia, pracy w zespole, rozwiązywania problemów, komunikowania się, itp.) | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | **3,7** |
| 5. | Czy liczba zajęć praktycznych spełniła Pana/Pani oczekiwania (np. liczba ćwiczeń, laboratoriów, projektów?) | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | **4,0** |
| 6. | Czy formy zajęć dydaktycznych oraz inne formy kształcenia prowadzone w ramach kierunku studiów (np. wykłady, ćwiczenia, projekty, praktyki itp.) umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się ? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | **4,0** |
| 7. | Czy udział praktyk zawodowych  w programie studiów był wystarczający? | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 2 | **3,9** |
| 8. | Jak ocenia Pan/Pani system oceny studentów (przejrzystość, zasady, wymagania)? | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | **4,0** |
| 9. | Czy ilość czasu przeznaczonego na poszczególne zajęcia dydaktyczne prowadzone w danych formach (np. ćwiczenia, laboratoria, seminaria, itp.) jest właściwie zaplanowana? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | **4,2** |
| 10. | Czy program stwarza możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów niepełnosprawnych? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | **4,0** |
| 11. | Czy miał Pan/Pani możliwość wybrania tematyki pracy dyplomowej zgodnej ze studiowanym kierunkiem studiów? | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | **4,5** |
| 12. | Czy nadzór ze strony opiekuna pracy dyplomowej był zadowalający? | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | **4,1** |
| 13. | Czy kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i realizowanych treści programowych? | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | **4,0** |
| 14. | Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o programie studiów  i procesie kształcenia oraz wynikach badań ankietowych? | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | **4,0** |
| 15. | Jak ocenia Pan/Pani funkcjonowanie systemu ECTS ułatwiającego studentom mobilność między uczelniami w kraju (np. przenoszenie się na inne uczelnie, kierunki, przenoszenia wyników  w nauce), i za granicą (np. w ramach programu ERASMUS)? | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **4,0** |
| 16. | Czy na naszej uczelni wystąpiły jakieś problemy z zaliczeniem punktów ECTS lub efektów uczenia się zdobytych na innej uczelni  w kraju lub za granicą? | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | **4,0** |

1. Inne uwagi dotyczące programu studiów i systemu kształcenia:

* uwagi zostały przekazane dyrektorowi instytutu;
* nie ma;
* zwiększona ilość zajęć praktycznych dopasowanych do kierunku studiów;
* nie mam uwag;
* zdecydowanie za mało zajęć praktycznych;
* brak – 4 osoby.

1. Na pytanie, czy treści programowe określone dla zajęć powtarzały się w ramach cyklu kształcenia, studenci udzieli następującej odpowiedzi:

Studenci nie wskazali żadnych treści programowych określonych dla zajęć, które powtarzałyby się  
w ramach cyklu kształcenia.

1. Na pytanie, które zajęcia z punktu widzenia przyszłej pracy zawodowej uważa Pan/Pani za szczególnie przydatne, studenci wskazali następujące zajęcia:

* zajęcia kosmetologia pielęgnacyjna i laboratorium z tworzenia kosmetyków;
* techniki i zabiegi SPA, kosmetologia pielęgnacyjna/lecznicza, wizaż i stylizacje, kosmetyczne surowce naturalne i ziołolecznictwo, dermatologia, chemia kosmetyczna, receptura kosmetyczna, diagnostyka laboratoryjna, sensoryka i środki zapachowe, podstawy alergologii. technologia form kosmetyków, fizjoterapia i masaż, zasady prawidłowego żywienia i dietetyka, doraźna pomoc przedmedyczna;
* kosmetologia lecznicza, kosmetologia pielęgnacyjna, technologia form kosmetyków;
* kosmetologia lecznicza, techniki i zabiegi SPA – 2 osoby;
* kosmetologia lecznicza, estetyka;
* techniki i zabiegi SPA, kosmetologia lecznica, kosmetologia upiększająca;
* dermatologia, kosmetologia lecznicza, techniki i zabiegi SPA, kosmetologia pielęgnacyjna, technologia form kosmetyków, kosmetologia upiększająca, sensoryka   
  i środki zapachowe, diagnostyka laboratoryjna, receptura kosmetyczna, chemia kosmetyczna;
* techniki i zabiegi SPA, kosmetologia lecznicza, upiększająca i pielęgnacyjna, dermatologia, wizaż i stylizacja, estetyka;
* zajęcia praktyczne z kosmetologii leczniczej, upiększającej, fizjoterapii i masażu, ogólnie zajęć praktycznych na których mogliśmy zobaczyć jak pracować z klientem podczas zabiegu (nie pamiętam nazw przedmiotów);
* techniki i zabiegi SPA, kosmetologia lecznicza, fizjoterapia i masaż, dermatologia;
* kosmetologia;
* zajęcia praktyczne – 2 osoby;
* techniki i zabiegi SPA;
* kosmetologia lecznicza, techniki i zabiegi SPA, kosmetologia upiększająca;
* kosmetologia upiększająca, estetyka, kosmetologia lecznicza, zabiegi SPA;
* kosmetologia lecznicza i pielęgnacyjna.

1. Na pytanie, jeżeli program studiów należałoby udoskonalić dla potrzeb przyszłej pracy zawodowej i bardziej dostosować do rynku pracy, studenci wskazali następujące elementy:

* zajęcia praktyczne z dermatologii, większe skupienie się na skórze, jej przydatkach   
  i mięśniach (szczególnie twarzy) na przedmiotach anatomia i fizjologia;
* więcej godzin zajęć praktycznych i więcej praktyk zawodowych;
* zajęcia z dermatologii w formie praktyk, zajęcia praktyczne z kosmetologii również na drugim roku, rozbudowanie i udoskonalenie, polepszenie zajęć z wizażu;
* jest dobrze;
* więcej praktyk zawodowych, więcej zdjęć na wykładach;
* zajęcia typowo medyczne powinny być w większym stopniu skupione na skórze, mięśniach, obszarach pracy kosmetologa;
* więcej praktyk;
* zajęcia praktyczne;
* więcej szkoleń;
* więcej praktyk, osoby prowadzące zajęcia praktyczne powinny się bardziej przykładać;
* więcej zajęć praktycznych – 2 osoby;
* brak – 3 osoby.

# Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Możliwość kształtowania lub doskonalenia umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyk | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | **4,0** |
| 2. | Przydatność umiejętności i kompetencji nabytych w trakcie praktyk do realizacji zadań zawodowych | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | **4,1** |

Studenci wskazali następujące umiejętności lub kompetencje istotne w przyszłej pracy zawodowej,   
a niewykonywane lub rzadko wykonywane podczas praktyk:

* dużo zależy od miejsca pracy salon SPA, salony kosmetyczne zajmują się różnymi zabiegami, ciężko określić;
* nie wiem;
* wykonywanie zabiegów pielęgnacyjnych;
* nie ma;
* obszerny wywiad kosmetyczny, dobranie indywidualnej terapii zabiegowej, zapoznanie się z produktami różnych producentów i praca na nich;
* makijaż;
* podejście do klienta;
* kontakt z klientem;
* dokładne określenie danej skóry klientki;
* makijaż permanentny;
* brak – 2 osoby.

# Ocena warunków studiowania

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia (wyposażenie sal, rzutniki, urządzenia audiowizualne, komputery, środki dydaktyczne)? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | **4,1** |
| 2. | Czy baza socjalna Uczelni spełnia Pana/Pani oczekiwania (domy akademickie, zaplecze gastronomiczne)? | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 |  | 3 | **4,1** |
| 3. | Czy infrastruktura dydaktyczna była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych? | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | **3,8** |
| 4. | Czy dostęp do literatury specjalistycznej był na Uczelni wystarczający (zbiory biblioteczne, podręczniki, skrypty)? | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | **3,9** |
| 5. | Czy system pomocy dydaktycznej (konsultacje, opiekuństwo) sprzyja rozwojowi zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiąganiu założonych efektów uczenia się? | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | **4,0** |
| 6. | Czy istniała możliwość realnego wpływu studentów na proces kształcenia i zarządzanie uczelnią poprzez przedstawicieli studentów  w samorządzie studenckim  i komisjach uczelnianych? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | **3,9** |
| 7. | Jak ocenia Pan/Pani ofertę wyjazdów studentów  w ramach programu ERASMUS organizowanych przez Uczelnię? | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | **3,9** |
| 8. | Czy działania wspierające mobilność studentów w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS, w kraju i za granicą są w ocenie Pana/Pani wystarczające? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | **4,1** |

Inne uwagi i sugestie na temat problemów i potrzeb związanych z infrastrukturą dydaktyczną:

* zostały przekazane dyrektorowi instytutu;
* nie mam;
* nie ma;
* brak uwag;
* brak – 5 osób.

Inne uwagi i sugestie na temat problemów i potrzeb związanych z umiędzynarodowieniem procesu kształcenia – program ERASMUS:

* nie mam zdania;
* nie uczestniczyłam;
* nie ma;
* brak uwag;
* brak – 6 osób.

# Ocena funkcjonowania administracji

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Dział Obsługi Studentów | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | **3,3** |
| 2. | Sekretariat Instytutu | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | **4,0** |
| 3. | Dział Praktyk Studenckich  z Akademickim Biurem Karier | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | **4,2** |
| 4. | Samorząd Studencki | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | **4,4** |

Inne uwagi i sugestie na temat pracy jednostek administracyjnych Uczelni:

* nie mam zdania;
* brak uwag – 2 osoby;
* nie ma;
* brak – 6 osób.

# Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Pytanie | Udzielone odpowiedzi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | **Średnia** |
| 1. | Czy stosowanie w Uczelni materialne (np. stypendia)  i pozamaterialne (np. współczesne technologie, dostępność do urządzeń, sprzętu, laboratoriów) instrumenty oddziaływania na studentów motywują do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się? | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | **4,3** |
| 2. | Czy kompetencje kadry wspierającej proces kształcenia w tym kadry administracyjnej umożliwiają wszechstronną pomoc  w rozwiązywaniu spraw studenckich? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | **3,9** |
| 3. | Czy Uczelnia kreuje warunki motywujące studentów do działalności w organizacjach studenckich (samorząd studencki, koła naukowe itp.)? | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | **3,9** |

Inne uwagi i sugestie o studiach na wybranym kierunku studiów:

* zapotrzebowanie na kosmetologię II stopnia;
* nie ma;
* brak uwag;
* brak – 7 osób.

**Rekomendacje do raportu z badań – rekomenduje się:**

* zapoznanie się członków Rady Programowej Kierunku Studiów z wynikami badań ankietowych;
* uwzględnienie uwag i propozycji studentów w tworzeniu programu studiów dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się w roku akademickim 2021/2022;
* zwiększenie liczby godzin zajęć praktycznych, kierunkowych i specjalistycznych;
* zmiana treści programowych w przypadku zajęć wymienionych w ankietach.