

**Raport z badań**  
**rok akademicki 2022/2023**  
**Studencka ankieta oceny programu studiów**  
**i jakości kształcenia**

Instytut Ochrony Zdrowia  
Kierunek kosmetologia  
Studia pierwszego stopnia  
III rok

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, Czerwiec 2023

## Wprowadzenie

W dniach od 22.05.2023 do 05.06.2023 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe studentów III roku studiów na kierunku kosmetologia.

Celem przeprowadzonych badań jest monitorowanie i doskonalenie programu kształcenia i weryfikacja zakładanych efektów uczenia się, a przede wszystkim stałe podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach.

W ankiecie uwzględnione zostały następujące elementy mające wpływ na jakość kształcenia na Uczelni:

- ❖ Ocena programu studiów i systemu kształcenia;
- ❖ Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
- ❖ Ocena warunków studiowania;
- ❖ Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia;
- ❖ Ocena funkcjonowania administracji;
- ❖ Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie kwestionariusza ankiety. W badaniu udział wzięło 17 studentów będących na III roku studiów, co stanowiło 61% wszystkich studentów.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie diagramów oraz tabel.

## Struktura grupy respondentów

Liczba studentów studiujących na III roku studiów pierwszego stopnia na kierunku kosmetologia w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023 wyniosła 28 osób. W badaniu wzięło udział 17 studentów, co dało zwrotność wynoszącą 61%.

Wykres 1. Poziom zwrotności kwestionariuszy w objętej badaniem próbie

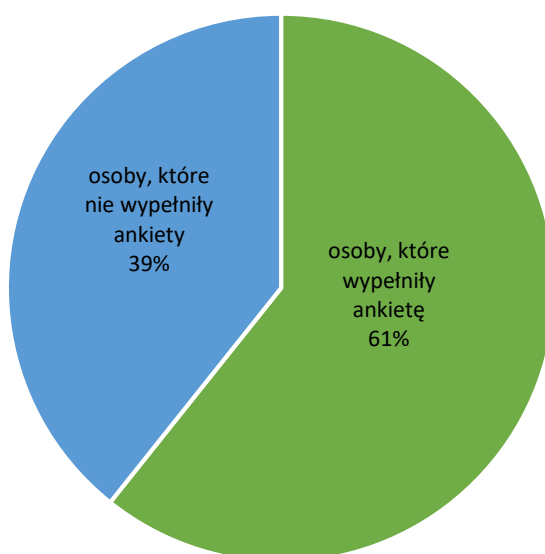


Tabela 1. Liczebność studentów

Kierunek	Liczba wypełnionych ankiet	Liczba studentów na III roku studiów	Zwrotność [%]
Kosmetologia	17	28	61%

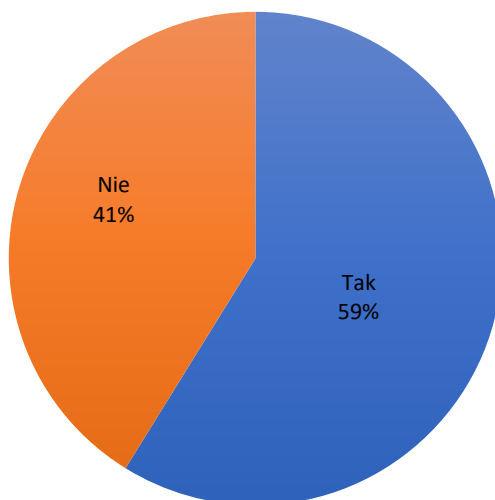
## Ocena programu studiów i systemu kształcenia

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy realizowany w cyklu kształcenia program studiów w ogólnej ocenie spełnił Pana/Pani oczekiwania?	0	0	6	9	2
2.	Czy efekty uczenia się określone dla kierunku studiów są Panu/Pani znane i zostały sformułowane w sposób zrozumiały?	0	0	3	11	3
3.	Czy przypisana do zajęć liczba punktów ECTS odpowiada realnym godzinom indywidualnej Pana/Pani pracy związanej z tymi zajęciami?	0	2	1	10	4
4.	Czy program studiów umożliwił Panu/Pani nabycie umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej (np. umiejętności samokształcenia, pracy w zespole, rozwiązywania problemów, komunikowania się itp.)	0	1	3	6	7
5.	Czy liczba zajęć praktycznych spełniła Pana/Pani oczekiwania (np. liczba ćwiczeń, laboratoriów, projektów?)	0	0	5	9	3
6.	Czy udział praktyk zawodowych w programie studiów był wystarczający?	0	0	0	11	6
7.	Jak ocenia Pan/Pani system oceny studentów (przejrzystość, zasady, wymagania)?	0	1	4	7	5
8.	Czy ilość czasu przeznaczanego na poszczególne zajęcia dydaktyczne prowadzone w danych formach (np. ćwiczenia, laboratoria, seminaria itp.) jest właściwie zaplanowana i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się?	0	1	7	7	2
9.	Czy program stwarza możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów niepełnosprawnych?	5	2	3	5	2
10.	Czy miał Pan/Pani możliwość wybrania tematyki pracy dyplomowej zgodnej ze studiowanym kierunkiem studiów?	0	0	0	6	11
11.	Czy nadzór ze strony opiekuna pracy dyplomowej był zadowalający?	0	1	4	2	10
12.	Czy kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i realizowanych treści programowych?	0	0	7	6	4
13.	Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o programie studiów i procesie kształcenia oraz wynikach badań ankietowych?	1	0	3	10	3

### 1. Inne uwagi dotyczące programu studiów i systemu kształcenia:

- niektóre przedmioty posiadają liczbę punktów ECTS, nieadekwatne do zawodu (dietetyka);
- przekłuwanie uszu pistoletem, dietetyka i prowadząca szukająca info na googlu przy nas i pytająca z artykułu o niemowlakach;
- utrudniony kontakt z niektórymi wykładowcami.

2. Czy treści programowe lub zajęcia powtarzały się w ramach cyklu kształcenia?



Studenci wskazali następujące treści programowe lub zajęcia, które powtarzały się w ramach cyklu kształcenia:

- kosmetyczne surowce naturalne i ziołolecznictwo – ten sam zakres materiału;
- fizjoterapia i kinezyterapia;

3. Na pytanie, które zajęcia z punktu widzenia przyszłej pracy zawodowej uważa Pan/Pani za szczególnie przydatne, studenci wskazali następujące zajęcia:

- zajęcia praktyczne z mikrobiologii, kosmetologii i fizjoterapii;
- wszystkie zajęcia praktyczne;
- techniki i zabiegi spa, podologia, kosmetologia lecznicza;
- praktyczne: kosmetologia upiększająca, lecznicza, medycyna estetyczna;
- zajęcia praktyczne z Panią Basią Bajger;
- kosmetologia pielęgnacyjna, technologia form kosmetyków;
- wizaż i stylizacja.

4. Na pytanie, jeżeli program studiów należałoby udoskonalić dla potrzeb przyszłej pracy zawodowej i bardziej dostosować do rynku pracy, studenci wskazali następujące elementy:

- więcej praktyki z robienia paznokci i prowadzący, który się na tym zna;
- więcej zajęć praktycznych;
- medycyna estetyczna;
- nauka wykonywania zabiegów, które są obecnie modne;

- trzeba na przedmiotach typu dermatologia, dietetyka zmienić program na bardziej przydatny dla kosmetologa;
- lepszej jakości produkty i materiały;
- udoskonalić zajęcia związane z wywiadem z klientem;
- szybsza realizacja zamówień aby było na czym ćwiczyć (np. podologia);

### Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Możliwość kształtowania lub doskonalenia umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyk	0	0	3	11	3
2.	Przydatność umiejętności i kompetencji nabytych w trakcie praktyk do realizacji zadań zawodowych	0	0	2	9	6

Studenci wskazali następujące umiejętności lub kompetencje istotne w przyszłej pracy zawodowej, a niewykonywane lub rzadko wykonywane podczas praktyk:

- sterylizacja, dezynfekcja;
- makijaż, manicure, pedicure, masaż, zabiegi na twarz;
- mezoterapia igłowa;
- wypełnianie kart klienta.

### Ocena warunków studiowania

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia (wyposażenie sal, rzutniki, urządzenia audiowizualne, komputery, środki dydaktyczne)?	0	1	7	7	2
2.	Czy baza socjalna Uczelni spełnia Pana/Pani oczekiwania (domy akademickie, zaplecze socjalne, zaplecze gastronomiczne)?	0	3	4	8	2
3.	Czy infrastruktura dydaktyczna była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych?	5	5	5	1	1
4.	Czy dostęp do literatury specjalistycznej był w Uczelni wystarczający (zbiory biblioteczne, podręczniki, skrypty)?	0	1	4	9	3
5.	Czy system pomocy dydaktycznej (konsultacje, opiekuństwo) sprzyja rozwojowi zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów uczenia się?	0	0	6	10	1
6.	Czy istniała możliwość realnego wpływu studentów na proces kształcenia i zarządzanie uczelnią poprzez przedstawicieli studentów w samorządzie studenckim i komisjach uczelnianych?	0	0	7	7	3
7.	Jak ocenia Pan/Pani ofertę wyjazdów studentów w ramach programu ERASMUS organizowanych przez Uczelnię?	1	0	3	6	7
8.	Czy działania wspierające mobilność studentów, w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS w kraju i za granicą, są w ocenie Pana/Pani wystarczające?	0	1	6	8	2
9.	Czy w naszej Uczelni wystąpiły jakieś problemy z zaliczeniem punktów ECTS lub efektów uczenia się zdobytych w innej uczelni w kraju lub za granicą?	1	1	5	5	4

Inne uwagi i sugestie na temat warunków studiowania:

- problemy z zamówieniem produktów na zajęcia praktyczne;
- problemy z przepisaniem oceny mimo punktów ECTS.

Inne uwagi i sugestie na temat problemów i potrzeb związanych z umiędzynarodowieniem procesu kształcenia – program ERASMUS:

- że student ma szukać sobie mieszkania za granicą;
- brak kontaktu z uczelnią, studenci zostawieni są na pastwę losu. Zgłaszając problemy jest to ignorowane;
- praktyki w miejscu nie posiadającym stylizatora.

### Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy stosowane w Uczelni materialne (np. stypendia) i pozamaterialne (np. współczesne technologie, dostępność do urządzeń, sprzętu, laboratoriów) instrumenty oddziaływania na studentów motywują do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się?	0	0	5	7	5
2.	Czy działania podejmowane przez Samorząd Studencki, umożliwiając wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich?	0	0	4	10	3
3.	Czy Uczelnia kreuje warunki motywujące studentów do działalności w organizacjach studenckich (samorząd studencki, koła naukowe itp.)?	0	1	7	7	2

### Ocena funkcjonowania administracji

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Dział Obsługi Studentów	0	1	2	10	3
2.	Sekretariat Instytutu	0	0	2	10	4
3.	Centrum Praktyk Studenckich z Biurem Karier	1	0	2	8	5

Inne uwagi i sugestie na temat pracy jednostek administracyjnych Uczelni:

- więcej uśmiechu w pracy.

### Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów

Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
	1	2	3	4	5
Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów	0	0	7	7	3

## **Cele i rekomendacje do raportu z badań**

### **„Studencka ankieta oceny programu studiów i jakości kształcenia”**

**I. Celem badania** było pozyskanie opinii studentów ostatniego semestru studiów na temat programu studiów i jakości kształcenia. W kwestionariuszu poruszone zostały zagadnienia dotyczące oceny:

- ❖ Programu studiów i systemu kształcenia;
- ❖ Efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
- ❖ Warunków studiowania;
- ❖ Wsparcia i motywowania studentów w procesie kształcenia;
- ❖ Funkcjonowania administracji;
- ❖ Jakości kształcenia na kierunku studiów.

Respondenci mieli możliwość przedstawienia swoich uwag i sugestii o przebiegu studiów.

## **II. Rekomendacje do raportu z badań**

- ❖ rekomenduje się aby Rada Programowa Kierunku Studiów dokonała weryfikacji efektów uczenia się oraz treści programowych określonych dla zajęć dermatologia i dietetyka;
- ❖ rekomenduje się aby nauczyciele akademicy realizujący zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne dokonali przeglądu materiałów i produktów niezbędnych do prowadzenia zajęć;
- ❖ rekomenduje się omówienie badań ankietowych z nauczycielami akademickimi realizującymi zajęcia na kierunku kosmetologia.