

Raport z badań
rok akademicki 2022/2023
Studencka ankieta oceny programu studiów
i jakości kształcenia

Instytut Ochrony Zdrowia
Kierunek pielęgniarstwo
Studia pierwszego stopnia
III rok

Opracowanie:

Dział Kształcenia

Jarosław, Czerwiec 2023

Wprowadzenie

W dniach od 22.05.2023 do 05.06.2023 roku zostało przeprowadzone badanie ankietowe studentów III roku studiów na kierunku pielęgniarstwo.

Celem przeprowadzonych badań jest monitorowanie i doskonalenie programu kształcenia i weryfikacja zakładanych efektów uczenia się, a przede wszystkim stałe podnoszenie jakości kształcenia na prowadzonych kierunkach.

W ankiecie uwzględnione zostały następujące elementy mające wpływ na jakość kształcenia na Uczelni:

- ❖ Ocena programu studiów i systemu kształcenia;
- ❖ Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
- ❖ Ocena warunków studiowania;
- ❖ Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia;
- ❖ Ocena funkcjonowania administracji;
- ❖ Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów.

Badanie zostało zrealizowane na podstawie elektronicznego kwestionariusza ankiety w systemie Ankieter. W badaniu udział wzięło 41 studentów będących na III roku studiów, co stanowiło 36% wszystkich studentów.

Zebrany materiał został poddany szczegółowej analizie i przedstawiony w niniejszym raporcie. Ze względu na ilościowy charakter, dane zostały zaprezentowane w formie diagramów oraz tabel.

Struktura grupy respondentów

Liczba studentów studiujących na III roku studiów pierwszego stopnia na kierunku pielęgniarstwo w semestrze letnim w roku akademickim 2022/2023 wyniosła 115 osób. W badaniu wzięło udział 41 studentów, co dało zwrotność wynoszącą 36%.

Wykres 1. Poziom zwrotności kwestionariuszy w objętej badaniem próbie

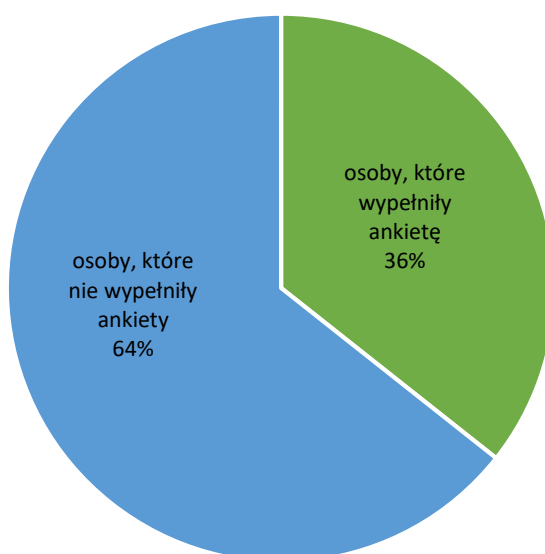


Tabela 1. Liczebność studentów

Kierunek	Liczba wypełnionych ankiet	Liczba studentów na III roku studiów	Zwrotność [%]
Pielęgniarstwo	41	115	36%

Ocena programu studiów i systemu kształcenia

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy realizowany w cyklu kształcenia program studiów w ogólnej ocenie spełnił Pana/Pani oczekiwania?	0	2	8	15	16
2.	Czy efekty uczenia się określone dla kierunku studiów są Panu/Pani znane i zostały sformułowane w sposób zrozumiały?	0	1	6	18	16
3.	Czy przypisana do zajęć liczba punktów ECTS odpowiada realnym godzinom indywidualnej Pana/Pani pracy związanej z tymi zajęciami?	0	0	4	15	22
4.	Czy program studiów umożliwił Panu/Pani nabycie umiejętności praktycznych, kompetencji społecznych niezbędnych w przyszłej pracy zawodowej (np. umiejętności samokształcenia, pracy w zespole, rozwiązywania problemów, komunikowania się itp.)	0	1	6	14	20
5.	Czy liczba zajęć praktycznych spełniła Pana/Pani oczekiwania (np. liczba ćwiczeń, laboratoriów, projektów?)	0	1	5	14	21
6.	Czy udział praktyk zawodowych w programie studiów był wystarczający?	0	2	4	16	19
7.	Jak ocenia Pan/Pani system oceny studentów (przejrzystość, zasady, wymagania)?	1	1	11	14	14
8.	Czy ilość czasu przeznaczona na poszczególne zajęcia dydaktyczne prowadzone w danych formach (np. ćwiczenia, laboratoria, seminaria itp.) jest właściwie zaplanowana i umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się?	1	1	7	17	15
9.	Czy program stwarza możliwość indywidualizacji procesu kształcenia studentów niepełnosprawnych?	0	5	5	17	14
10.	Czy miał Pan/Pani możliwość wybrania tematyki pracy dyplomowej zgodnej ze studiowanym kierunkiem studiów?	0	1	5	13	22
11.	Czy nadzór ze strony opiekuna pracy dyplomowej był zadowalający?	0	0	3	17	21
12.	Czy kwalifikacje dydaktyczne nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia są adekwatne do zakładanych efektów uczenia się i realizowanych treści programowych?	1	1	4	17	18
13.	Jak ocenia Pan/Pani dostęp do informacji o programie studiów i procesie kształcenia oraz wynikach badań ankietowych?	1	0	7	17	16

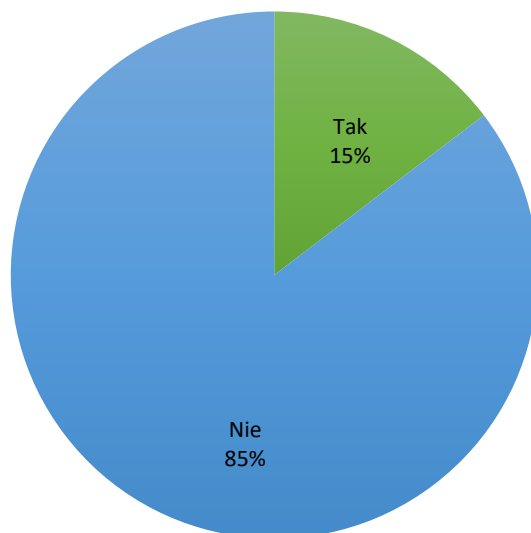
1. Inne uwagi dotyczące programu studiów i systemu kształcenia:

- jeden Pan doktor ocenia niesprawiedliwie, nie tłumaczy wystarczająco, nie uczy odpowiednio. Doktor nie określa jasno zasad zaliczenia, albo zmienia je według potrzeb, żeby studentom było trudniej, co innego jest na wykładach, natomiast, co innego na zaliczaniu. Aby zaliczyć przedmiot u Pana doktora trzeba odpowiedzieć na 100% pytań. Większość wykładowców na kierunku pielęgniarstwo posiada ogromną wiedzę praktyczną, teoretyczną i przygotowuje studentów do zawodu. Zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe są w dobrym przygotowaniu do zawodu pielęgniarki;
- zajęcia praktyczne oraz praktyki zawodowe powinny być tak rozmieszczone w ciągu roku akademickiego żeby student mógł mieć wakacje a obrona pracy

licencjackiej mieć miejsce końcem czerwca/ początek lipca. Plan zajęć powinien student dostać min. 2 tygodnie wcześniej a nie 3 dni przed. Podczas praktyk w szpitalu na roku 2/3 powinniśmy mieć większą szansę na inne czynności pielęgniarские a nie tylko toaletę pacjenta;

- więcej godzin dydaktycznych w centrum symulacji.

2. Czy treści programowe lub zajęcia powtarzały się w ramach cyklu kształcenia?



Studenci wskazali następujące treści programowe lub zajęcia, które powtarzały się w ramach cyklu kształcenia:

- wykład i zajęcia praktyczne;
- kąpiel noworodka, niemowlęcia;
- na niektórych przedmiotach praktycznych tematy się powtarzały.

3. Na pytanie, które zajęcia z punktu widzenia przyszłej pracy zawodowej uważa Pan/Pani za szczególnie przydatne, studenci wskazali następujące zajęcia:

- zajęcia praktyczne;
- praktyki zawodowe;
- chirurgia, ratownictwo;
- każde laboratorium z każdej dziedziny medycyny przez 3 lata studiów na których uczyli nas różnych czynności, każde z nich przyda się prędzej czy później;
- laboratorium ;
- podstawy;
- pielęgniarstwo internistyczne, chirurgiczne i pediatryczne;

- praktyczne i symulacje;
 - praktyki na oddziałach w szpitalach;
 - praktyki zawodowe w szpitalach;
 - symulacje medyczne;
 - wszystkie;
 - wszystkie zajęcia praktyczne realizowane na oddziałach szpitalnych;
 - praktyki zawodowe w szpitalach jedynie na oddziałach, na których dopuszcza się studentów do działania a nie odsyła tylko do czynności higienicznych;
 - zajęcia praktyczne z anestezjologii i pielęgniarstwa w zagrożeniu życia;
 - zajęcia z podstaw pielęgniarstwa;
 - anestezjologia.
4. Na pytanie, jeżeli program studiów należałoby udoskonalić dla potrzeb przyszłej pracy zawodowej i bardziej dostosować do rynku pracy, studenci wskazali następujące elementy:
- sprzęt;
 - mniej teorii więcej praktyki;
 - mniej zapychaczy (nie związanych zajęć z pielęgniarstwem) więcej konkretnych treści/kursów;
 - mniej ścielenia łóżka a więcej ćwiczeń manualnych;
 - nic nie trzeba zmieniać;
 - nie trzeba udoskonalać;
 - nie wiem co należałoby ulepszyć;
 - więcej zajęć praktycznych na szpitalach;
 - więcej praktycznych porad, mówienie jak jest na rzeczywistym rynku pracy;
 - więcej zajęć praktycznych w warunkach rzeczywistych;
 - więcej zajęć w pracowniach;
 - więcej ćwiczeń;
 - wprowadzić zajęcia praktyczne w szpitalach w pojedynczych grupach oraz symulacje wysokiej wierności, tak aby każdy student mógł przećwiczyć różne sytuacje które mogą się pojawić w pracy, jak najwięcej ich. Mniejsza ilość studentów na roku na studiach pierwszego stopnia 100 osób to zdecydowanie za dużo na 1 roku na kierunku pielęgniarstwo;
 - zamienić przedmioty dyplomowe na 3 rok, a nie żeby odbywały się na 2 roku;

- zwiększenie godzin laboratorium z podstaw pielęgniarstwa, pielęgniarstwa internistycznego i chirurgicznego z zachowaniem ilości zaplanowanych tematów;
- pielęgniarstwo;
- staże przed pracą zawodową.

Ocena efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Możliwość kształtowania lub doskonalenia umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyk	0	2	7	14	18
2.	Przydatność umiejętności i kompetencji nabytych w trakcie praktyk do realizacji zadań zawodowych	0	2	6	13	20

Studenci wskazali następujące umiejętności lub kompetencje istotne w przyszłej pracy zawodowej, a niewykonywane lub rzadko wykonywane podczas praktyk:

- robienie zleceń;
- przyjęcie pacjenta na oddziale, (w systemie i dokumentacja);
- brak zdania;
- cewnikowanie;
- obliczanie dawek leków;
- wkłucia;
- pobieranie krwi, zakładanie wenflonu, zabiegi ogólnie;
- samodzielna praca przy pacjencie w postaci symulacji wysokiej wierności. Ogólnie więcej symulacji. Praca na komputerowym systemie szpitalnym, taki jak w szpitalach, a nie całkowicie innym. I znacznie większa ilość godzin pracy na systemie komputerowym oraz możliwość przeklikania go zdalnie w domu. Możliwość ćwiczeń nawzajem studentów na sobie podczas wykonywanych ćwiczeń, nie tylko na fantomach;
- w szpitalach chodzimy tylko do pampersów. Należy zwrócić uwagę szpitalom aby pielęgniarki pozwalały studentkom wykonywać czynności pielęgniarstwie a nie tylko zmienianie pampersów;
- wkłucia obwodowe, iniekcje;
- wszystko było ok;
- wykonywanie iniekcji dożylnych, domięśniowych a także bardziej złożone procedury jak np. cewnikowanie;

- wykonywanie iniekcji, sporządzanie leków;
- wypełnianie dokumentacji szpitalnej;
- zakładanie wenflonu;
- zakładanie wkłuć;
- zapoznanie z programami na których pracuje szpital np. AMMS;
- zbyt dużo czynności z zakresu obowiązków opiekuna medycznego, zamiast pielęgniarskich;
- zmiana rękawiczek, zachowanie aseptyki i antyseptyki;
- toaleta pacjenta ,a rzadko wykonywane zabiegi;
- według mnie wszystkie umiejętności zostały w jakimś stopniu ujęte podczas odbywania praktyk zawodowych;
- większość istotnych czynności jest wykonywanych podczas praktyk.

Ocena warunków studiowania

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy infrastruktura dydaktyczna Uczelni jest odpowiednia (wyposażenie sal, rzutniki, urządzenia audiowizualne, komputery, środki dydaktyczne)?	0	0	4	17	20
2.	Czy baza socjalna Uczelni spełniła Pana/Pani oczekiwania (domy akademickie, zaplecze socjalne, zaplecze gastronomiczne)?	2	4	5	13	17
3.	Czy infrastruktura dydaktyczna była dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych?	0	5	6	16	13
4.	Czy dostęp do literatury specjalistycznej był w Uczelni wystarczający (zbiory biblioteczne, podręczniki, skrypty)?	0	3	9	13	16
5.	Czy system pomocy dydaktycznej (konsultacje, opiekuństwo) sprzyja rozwojowi zawodowemu studentów oraz skutecznemu osiągnięciu założonych efektów uczenia się?	0	0	9	15	17
6.	Czy istniała możliwość realnego wpływu studentów na proces kształcenia i zarządzanie uczelnią poprzez przedstawicieli studentów w samorządzie studenckim i komisjach uczelnianych?	3	2	6	14	16
7.	Jak ocenia Pan/Pani ofertę wyjazdów studentów w ramach programu ERASMUS organizowanych przez Uczelnię?	1	1	8	17	14
8.	Czy działania wspierające mobilność studentów, w tym związanych z popularyzacją wiedzy na temat systemu ECTS w kraju i za granicą, są w ocenie Pana/Pani wystarczające?	1	1	6	17	16
9.	Czy w naszej Uczelni wystąpiły jakieś problemy z zaliczeniem punktów ECTS lub efektów uczenia się zdobytych w innej uczelni w kraju lub za granicą?	2	1	4	17	17

Inne uwagi i sugestie na temat warunków studiowania:

- jeśli Instytut Ochrony Zdrowia stawia wymóg literatury z ostatnich 5 lat to należałoby ją zapewnić. Brakuje nowych książek medycznych. Jeśli Instytut Ochrony Zdrowia jako wymaga podpisów oraz danych osobowych do anonimowych ankiet, to powinien zapewnić ksero takich wniosków. Taka procedura podpisania na osobnym druku zgody na udział w anonimowym badaniu zniechęca osoby do wzięcia udziału w ankiecie;
- niektórzy nauczyciele nie mają umiejętności praktycznych ,jedynie operują samą teorią co źle wpływa na kształcenie studentów;
- Uczelnia powinna trzymać się terminów umawianych ze studentami;
- więcej zajęć w pracowniach sal symulacji i więcej scenariuszy;
- więcej praktyki tzn. wykonywania czynności, zabiegów, wkłuc, pobierania krwi do badań laboratoryjnych itp.

Inne uwagi i sugestie na temat problemów i potrzeb związanych z umiędzynarodowieniem procesu kształcenia – program ERASMUS:

- nie byłam to nie wiem;
- Pani mgr Magdalena Bojarska radzi sobie z tym znakomicie;
- słaby kontakt z uczelnią i znaczące problemy z zaliczaniem przedmiotów, przez inne nazewnictwo i różną ilość punktów ECTS;
- więcej praktyk na oddziale;
- większa dostępność dla większej ilości studentów.

Wsparcie i motywowanie studentów w procesie kształcenia

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Czy stosowane w Uczelni materialne (np. stypendia) i pozamaterialne (np. współczesne technologie, dostępność do urządzeń, sprzętu, laboratoriów) instrumenty oddziaływania na studentów motywują do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się?	1	2	4	16	18
2.	Czy działania podejmowane przez Samorząd Studencki, umożliwiają wszechstronną pomoc w rozwiązywaniu spraw studenckich?	0	4	6	14	17
3.	Czy Uczelnia kreuje warunki motywujące studentów do działalności w organizacjach studenckich (samorząd studencki, koła naukowe itp.)?	0	6	6	12	17

Ocena funkcjonowania administracji

Lp.	Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
		1	2	3	4	5
1.	Dział Obsługi Studentów	0	3	8	14	16
2.	Sekretariat Instytutu	0	1	8	12	20
3.	Centrum Praktyk Studenckich z Biurem Karier	0	1	9	15	16

Inne uwagi i sugestie na temat pracy jednostek administracyjnych Uczelni:

- osoby mające za zadanie pomoc studentom powinny wykazać się większą empatią do studenta;
- panie są miłe i chętne do pomocy;
- pracownicy w sekretariacie nigdy nie chcą dawać hologramów na legitymację pojedynczym osobom, chociaż z uwagi na praktyki, ciężko jest nam zebrać wszystkie legitymacje.

Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów

Pytanie	Udzielone odpowiedzi				
	1	2	3	4	5
Ogólna ocena jakości kształcenia na kierunku studiów	0	0	6	19	16

Cele i rekomendacje do raportu z badań

„Studencka ankieta oceny programu studiów i jakości kształcenia”

I. Celem badania było pozyskanie opinii studentów ostatniego semestru studiów na temat programu studiów i jakości kształcenia. W kwestionariuszu poruszone zostały zagadnienia dotyczące oceny:

- ❖ Programu studiów i systemu kształcenia;
- ❖ Efektów uczenia się realizowanych w ramach praktyk zawodowych;
- ❖ Warunków studiowania;
- ❖ Wsparcia i motywowania studentów w procesie kształcenia;
- ❖ Funkcjonowania administracji;
- ❖ Jakości kształcenia na kierunku studiów.

Respondenci mieli możliwość przedstawienia swoich uwag i sugestii o przebiegu studiów.

II. Rekomendacje do raportu z badań

- ❖ zorganizowanie przez Dyрекcję Instytutu spotkania z nauczycielami akademickimi oraz osobami odpowiedzialnymi za organizację praktyk zawodowych na kierunku pielęgniarstwo w celu omówienia badań ankietowych;
- ❖ rozważenie uwag wynikających z hospitacji praktyk zawodowych i zajęć praktycznych;
- ❖ rozważenie przez Radę Programową Kierunku Studiów sugestii studentów dotyczących programu studiów.