Dla naszego klienta aktualnie poszukujemy osoby na stanowisko:

**Specjalista
ds. Obsługi Klienta
(skanery bagażowe)**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Opis pracodawcy:**

Firma działająca w branży high-tech, producent systemów oraz skanerów cargo szerokiego zastosowania, służących do kontroli bezpieczeństwa, opartych na technologii obrazowania rentgenowskiego.

**Wymagania:**

* wykształcenie min. średnie techniczne, optymalnie wyższe techniczne
* min. 3-letnie doświadczenie na stanowisku technicznym w branży automatyki przemysłowej lub serwisie naprawczym, utrzymaniu i naprawie urządzeń
* znajomość zagadnień z dziedziny elektroniki, elektryki i automatyki przemysłowej, w tym sterowników PLC
* umiejętność analizy podstawowych problemów technicznych z zakresu elektroniki, elektrotechniki, mechaniki i IT
* umiejętność obsługi narzędzi do diagnostyki
* podstawowa umiejętność konfigurowania urządzeń IT i sieci komputerowych
* uprawnienia SEP do 1kV
* znajomość zasad i procesów obsługi klienta, w tym w szczególności analizy potrzeb klienta, spełnienia standardów jakości usług oraz oceny
* umiejętność efektywnej komunikacji ustnej i pisemnej
* umiejętność i chęć pracy w zespole
* znajomość j. angielskiego na poziomie dobrym (częsta praca z obcokrajowcami)
* gotowość do odbywania podróży służbowych po Polsce i do krajów europejskich (ok. 40% czasu pracy)
* prawo jazdy kat. B

**Zakres obowiązków:**

* montaż skanerów bezpieczeństwa zgodnie z dokumentacją techniczną
* testowanie i uruchamianie skanerów bagażowych w fabrykach i u klienta
* naprawa i serwis skanerów bagażowych oraz wykonywanie przeglądów prewencyjnych
* przygotowywanie raportów z wykonanych prac
* udzielanie klientom wsparcia technicznego
* przeprowadzanie szkoleń dla klientów z obsługi i eksploatacji skanerów bagażowych

**Firma oferuje:**

* pracę przy ciekawych, innowacyjnych projektach
* ciągłe doskonalenie w różnych obszarach, np.: szkolenia dotyczące urządzeń, sterowników PLC, ISO, radiologicznych, BHP
* prywatną opiekę medyczną, ubezpieczenie na życie

**Miejsce podjęcia pracy:**

Kobyłka (k. Warszawy)

Aplikuj na [**www.bdi.com.pl/oferty/10667**](https://www.bdi.com.pl/oferty/10667) lub prześlij CV na adres **cv@bdi.com.pl**

podając nazwę stanowiska lub numer oferty pracy.