

РЕАГУВАННЯ НА КРИЗОВІ СИТУАЦІЇ НА ТЕРИТОРІЇ УНІВЕРСИТЕТУ



д-р Кшиштоф Побута

Центр підготовки цивільного захисту та оборони
Державна академія прикладних наук у Ярославі



Анатомія Замаху

Безпосередній напад, що здійснюється людиною **на юридично охоронюване благо** з метою **зміни існуючого стану речей** або створення небезпечної ситуації чи загрози небезпекою **для охоронюваного блага**. (П. Стальський)

Види замахів



- Масовий вбивця



- Розбійні злочини



- Бомбові замахи



- Замахи РХБЯ

Типологія виконавців

- Кримінальні виконавці
- Виконавці під впливом сильних емоцій
- Неосудні виконавці
- Терористичні виконавці

Фундаментальний алгоритм реагування



Перша
допомога



Комунікація



Фіксація
події

Пряма загроза: Масовий вбивця

Злочинець, який з використанням вогнепальної, холодної зброї або інших знарядь вбиває або намагається вбити якомога більше людей за найкоротший час.

- ⚠ Раптова поява агресивних осіб з небезпечними предметами
- ⚠ Звук пострілів і вибухів
- ⚠ Крики злочинців, жертв і свідків
- ⚠ Повсюдний хаос і паніка
- ⚠ Вид вбитих і поранених
- ⚠ Звуки сирен і тривог
- ⚠ Інформація від інших осіб, у ЗМІ та додатках

Правило 1 і 2: Втікай або Ховайся

ВТІКАЙ



- ✓ Перевір шлях евакуації
- ✓ Втікай у безпечному напрямку (не обов'язково згідно зі знаками евакуації)
- ✓ Залиш багаж – він заважає втечі!
- ✓ Попереджай інших, але не затримуйся сам
- ✓ Допомагай іншим, якщо можеш
- ✓ Якщо зустрінеш Поліцію: тримай руки на виду
- ✓ Відійди подалі і не повертайся в зону небезпеки
- ✓ Опинившись у безпеці – дзвони Черговому Університету або 102

ХОВАЙСЯ



- ✓ Зачини та забарикадуй двері
- ✓ Сховайся подалі від дверей
- ✓ Вимкни світло та радіо
- ✓ Повністю вимкни звук телефону (дзвінки та вібрацію!)
- ✓ Повідомляй про небезпеку тільки через SMS
- ✓ Будь готовий до втечі або боротьби
- ✓ Залишайся в укритті до прибуття служб

Крайня необхідність: Зірвати атаку



Безпосередній контакт (Бийся)

- Бийся: Використовуй будь-які підручні засоби.
- Агресія: Рятуючи життя, будь максимально агресивним. Дій з повною рішучістю.



Відсутність можливості битися

- Пасивність: Прикидайся мертвим або благай про помилування.
- Ситуація із заручниками: Пам'ятай, що поведінка масового вбивці може плавно перейти в ситуацію із заручниками.

Розбійні напади

Реакція під час нападу

Алгоритм: Втікай → Ховайся → Відбивай напад

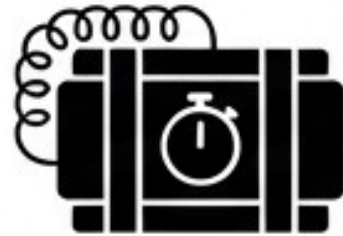
Як відбити напад? Веди діалог, виконуй накази нападника, інформуй, бийся (як крайній захід).

Отримання погрози / Вимагання

- 👁️ Убезпеч себе: Тримай дистанцію...
- 💬 Активно розмовляй: Задавай відкриті питання...
- 📷 Документуй: Записуй, роби скріншоти...
- ↔️ Після події: Дзвони з іншого телефону...

Загрози вибуху – Попереджувальні сигнали

Загальні симптоми



- ✓ - Повідомлення про загрозу вибуху
- ✓ - Звук вибухів, раптова паніка
- ✓ - Сигнали тривоги
- ✓ - Залишені предмети, пакунки, сумки
- ✓ - Особи, одягнені невідповідно до пори року

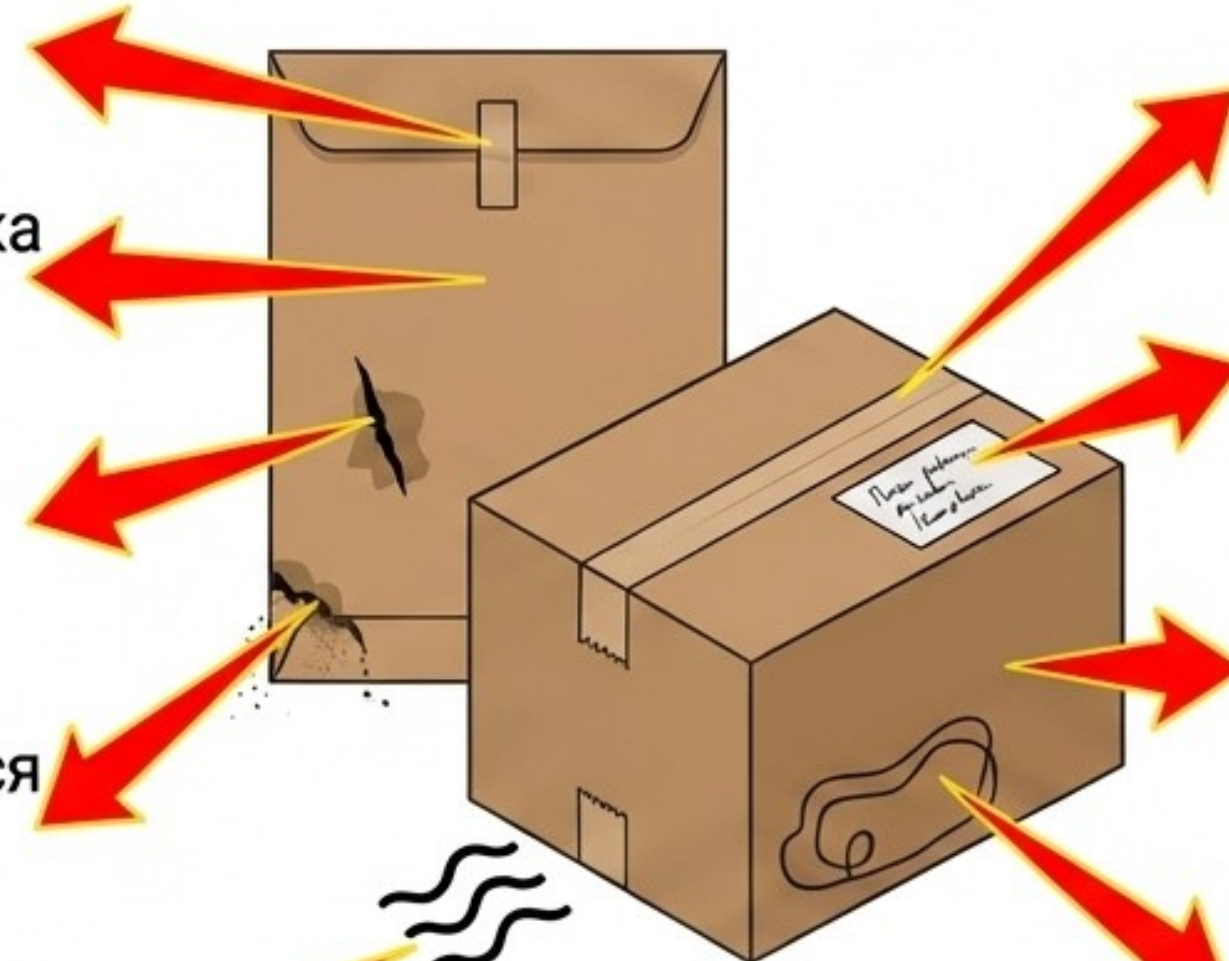
Підозрілий припаркований транспортний засіб



- ✓ - Припаркований біля важливих об'єктів або місць скупчення людей
- ✓ - Відсутність водія
- ✓ - Всередині: пакунки, балони, контейнери
- ✓ - Додаткова антена на даху
- ✓ - Дроти, що йдуть від приладової панелі до багажника
- ✓ - Спостереження за транспортним засобом підозрілими особами
- ✓ - Безпілотні літальні апарати (дрони) поблизу

Підозріла посилка

На що звертати увагу?

- 
- The diagram shows a brown cardboard box and a brown envelope. Red arrows point from various warning signs to specific parts of the package. The signs include a hand, an envelope with a question mark, a broken envelope, a hand dropping powder, and wavy lines representing smell. The arrows point to the envelope's flap, a hole in the envelope, a hole in the box, a label on the box, a wavy line representing heat or smell, and a hole in the box.
- Спосіб передачі викликає сумніви
 - Відсутність відправника або штампель з неочікуваного місця
 - Посилка пошкоджена, має проколи, надрізи або плями
 - З упаковки висипається порошок або витікає речовина
 - Видає дивний запах (особливо мигдалю або марципану)
 - З неї лунають дивні звуки
 - Має рукописні записи
 - Є підозріло важкою відносно своїх розмірів
 - На дотик відчутні: кабелі, дроти, гранули, желеподібні речовини

Підозріла посилка – Алгоритми реагування



ПЕРЕД ВІДКРИТТЯМ



- ↓ Не приймайте підозрілі посилки
- ↓ Не чіпайте, не переміщуйте, не перевіряйте
- ↓ Попередьте людей, які знаходяться в небезпеці
- ↓ Залиште приміщення і закрийте двері
- ↓ Обмежте доступ до приміщення
- ↓ Повідомте вахтера університету
- ↓ Залишайтеся в розпорядженні служб



ПІСЛЯ ВІДКРИТТЯ



- ↓ Не порушуйте вміст
- ↓ Закрийте вікна, увімкніть вентиляцію або кондиціонер
- ↓ Накрийте посилку плівкою
- ↓ Попередьте людей, які знаходяться в небезпеці
- ↓ Залиште приміщення і обмежте доступ до нього
- ↓ Повідомте вахтера університету
- ↓ Залишайтеся в розпорядженні служб

Невидимий ворог: Атаки ХБРЯ

Зброя масового ураження: Хімічна, Біологічна, Радіологічна, Ядерна.



- **Негайно віддаліться:** Дихайте через тканинний фільтр (наприклад, одяг), змочений у воді.



- **Не торкайтеся:** Уникайте підозрілих предметів та безпосереднього контакту з іншими.



- **Деконтамінація (Знезараження):** Входячи до приміщення, зніміть верхній одяг у поліетиленовий мішок і залиште його назовні. Помийте все тіло з милом.



- **Повна ізоляція:** Якщо ви перебуваєте в приміщенні – не виходьте. Виберіть кімнату без доступу свіжого повітря.



- **Вживання:** Перемістіть запаси води та їжі (якщо вони не забруднені).



- **Безпека:** Вимкніть електричні та газові прилади (відкритий вогонь). Герметизуйте приміщення доступними засобами. Залишайтеся на місці до прибуття служб.

Отримання погрози – Особисто та через телефон



Особисто (Передача інформації особисто)

- ↓ Забезпечте дистанцію та участь іншої особи. Відчиніть двері.
- ↓ Будьте готові до вибуху агресії.
- ↓ Ведіть розмову спокійно: не повчайте, не оцінюйте, не критикуйте.
- ↓ Спостерігайте за зовнішністю, особливими ознаками, нетиповою поведінкою (чи приховує щось в одязі?).
- ↓ Задавайте питання про деталі, нотуйте, записуйте (якщо це можливо).
- ↓ Спостерігайте за напрямком втечі зловмисника. Точно передайте зміст поліції.



Телефонно (Передача інформації телефоном)

- ↓ Подайте сигнал іншим, щоб підслуховували. Записуйте розмову.
- ↓ Зберігайте спокій: не критикуйте і не оцінюйте.
- ↓ Не запитуйте про особу на початку. Задавайте відкриті питання (Які? Яка? Чому?).
- ↓ Не кладіть слухавку першим! Утримання лінії полегшує ідентифікацію.
- ↓ Запишіть номер з дисплея. Точно передайте зміст керівнику та службам.

Отримання погрози – Цифрово та Листом



Електронна пошта

- ✓ Залиште повідомлення відкритим на комп'ютері.
- ✓ НЕ відповідайте і не виконуйте інструкцій відправника.
- ✓ У жодному разі не відкривайте вкладення та не переходьте за посиланнями.
- ✓ Зафіксуйте доказ: роздрукуйте, сфотографуйте або скопіюйте.
- ✓ Запишіть точну дату отримання повідомлення.
- ✓ Повідомте керівника.



Листом (Традиційно)

- ✓ Не торкайтеся і не переміщайте лист.
- ✓ Категорично не допускайте контакту з листом інших осіб.
- ✓ Запам'ятайте: хто бачив лист, хто його торкався, хто мав з ним фізичний контакт.
- ✓ Сфотографуйте лист, не торкаючись його.
- ✓ Повідомте керівника.

Готовність та ситуаційна обізнаність



Завжди ставтеся до будь-якої загрози з повною серйозністю.

- Не піддавайтеся паніці.
- Підвищайте свою пильність та пильність свого оточення.
- Будьте постійно обізнані про ситуацію та потенційні шляхи евакуації.
- Ваша рання реакція рятує життя.

Золоті правила оповіщення



+48 795 452 781

Вахтер університету



999

Швидка медична
допомога



998

Пожежна охорона



997

Поліція